



**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени М.В. ЛОМОНОСОВА
Факультет педагогического образования**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПО МГУ
Розов Н.Х.

" ____ " _____ 20__ г.

**Программа вступительного испытания
по дисциплине
«Основы образовательной деятельности»**

Направление подготовки
44.04.01 «Педагогическое образование»

Профили подготовки
«Управление образованием»,
«Фундаментальное педагогическое образование»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Москва
2020

1. Введение

Программа вступительного экзамена в магистратуру факультета педагогического образования по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование» составлена в соответствии с ОС МГУ. Программа вступительных испытаний соответствуют следующим целям и задачам:

- выявить уровень владения соискателем общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями на уровне подготовки бакалавра;
- определить степень готовности абитуриентов к обучению в магистратуре по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование»;
- отобрать наиболее способных, мотивированных и подготовленных бакалавров к освоению магистерских программ по профилям подготовки «Управление образованием» и «Фундаментальное педагогическое образование».

Программа включает основные психологические, педагогические и управленческие знания об образовательной деятельности, соответствующие уровню компетенций общей подготовки бакалавров, независимо от направления, необходимые для последующего освоения дисциплин магистерской программы.

К вступительным испытаниям в магистратуру по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование допускаются лица, имеющие диплом о высшем образовании любого уровня и желающие освоить магистерскую программу.

2. Требования к результатам освоения основной образовательной программы подготовки бакалавра, предусмотренные федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС ВО)

Абитуриент должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью к самоорганизации и самообразованию;
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Абитуриент должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Абитуриент должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;
- способностью оценивать воздействие внешней и внутренней среды на функционирование образовательных организаций и органов государственного и муниципального управления образованием;
- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности.

3. Форма проведения вступительного экзамена

Вступительный письменный экзамен осуществляется в форме устного теста и письменного ответа по экзаменационному билету.

4. Критерии оценки вступительного экзамена

Экзамен оценивается по 100 бальной шкале по следующим критериям:

- уровень развития научного мышления абитуриента;
- знание основных вопросов истории, теории и практики образовательной деятельности;
- умение самостоятельно решать профессиональные задачи разного характера и уровня сложности;
- умение логически выстроить ответ и грамотно (с точки зрения русского языка) изложить свои мысли

Оценка ответа осуществляется по следующим направлениям:

- содержательная полнота ответа;
- доказательность и аргументированность ответа;
- понимание и осознанность излагаемого материала;
- мера самостоятельности суждений;
- правильность речи;
- длина высказывания;
- степень владения видами речевой деятельности: говорение, аудирование, чтение и письмо;
- владение функционально-смысловыми типами речи: описание, повествование, сравнение, аргументация;
- уровень владения грамматикой русского языка;
- широта лексического запаса и активного словаря;
- уровень общей письменной культуры ответа.

Оценка за вступительное испытание складывается из оценки за письменный и устный ответ в соотношении 40% и 60%, соответственно.

Критерии оценки ответа

Количество баллов	Критерии
100-90	В ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, а описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.
89-70	В ответе даны и сравниваются основные концепции и теории по данному вопросу, а описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами. Абитуриентом формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.
69-50	В ответе отражены лишь некоторые концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Абитуриент испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами и отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.
49-40	Ответ не отражает концепции и теории по данному вопросу. Абитуриент не может привести практических примеров. Материал излагается обыденным языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.
менее 40	Абитуриент не смог логично и полноценно ответить на вопросы экзаменационного билета.

Критерии оценки устного ответа для иностранных абитуриентов

Количество баллов	Критерии
100 - 95	Абитуриент способен говорить достаточно бегло и правильно, эффективно и в полном объеме участвовать в разговорах на профессиональные темы в формальной и неформальной обстановке. Может говорить о своих интересах, в том числе профессиональных, подробно и всесторонне обсуждать сложные вопросы, а также вести развёрнутый связный рассказ, делая это легко, бегло и правильно. Умеет излагать свое мнение по широкому кругу интересующих их вопросов – например, по социальным и политическим проблемам – и подкреплять его синтаксически организованными аргументами.
94 - 80	Абитуриент способен активно участвовать в беседе, обсуждая не только автобиографические сведения, а также более общие темы, представляющие широкий интерес – местные, общенациональные или международные проблемы, события или новости. Владеет различными типами речи: используют повествование, описание, сравнение в настоящем, прошедшем и будущем времени. Способен справиться с возникшим по ходу разговора осложнением, используя соответствующие социолингвистические средства. Речь организована в соответствии с конкретными коммуникативными задачами.
79 - 65	Абитуриент способен участвовать в беседе, обсуждая не только автобиографические сведения и повседневные ситуации, но и более общие темы, связанные с окружающим миром. Чувствует себя неуверенно, говорит медленно, но способен переспросить и понять общий смысл ответа.
64 - 50	Абитуриент использует заученные элементы иностранного языка, говоря на знакомые темы, связанные с повседневной жизнью. Способен комбинировать усвоенный лексический и грамматический материал, умеет задавать вопросы и справляться с простыми, связанными с повседневными делами, ситуациями. Его речь состоит из отдельных предложений или нескольких предложений, в которых употребляется преимущественно настоящее время.
49 - 40	Абитуриент может участвовать в разговоре на ограниченное число предсказуемых конкретных тем, имеющих самое непосредственное к нему отношение. Использует заученные, ранее встречавшиеся отдельные слова и фразы.
Менее 40	Абитуриент говорит отдельными словами. С трудом может быть понят даже самым благожелательным собеседником, привыкшим к общению с иностранцами.

5. Содержание программы письменного вступительного экзамена

Тема 1. Педагогика как наука. Предмет, функции и задачи педагогической науки. Категории педагогики. Структура педагогической науки, ее отрасли. Взаимосвязь педагогической науки и практики. Фундаментальные положения философии, физиологии, психологии, социологии и других наук как часть методологии педагогики; системный, личностный, деятельностный подходы. Общая характеристика методов научно-педагогического исследования: педагогические, психологические, социологические, математические методы.

Тема 2. Психологические основы образовательной деятельности. Основные психические функции и их роль в образовательной деятельности, периодизация развития ребенка и ее влияние на структуру системы образования, особые образовательные потребности и их учет в образовательной деятельности, факторы культурной идентичности в поликультурной образовательной среде.

Тема 3. Основы дидактики и теории воспитания. Понятия образования, обучения и воспитания. Цели, результаты, методы, формы обучения и воспитания, оценка результатов, содержание образования, традиционные и электронные учебники и другие средства обучения, цифровизация и индивидуализация образования.

Тема 4. Мотивация в образовательной деятельности. Понятие мотивации. Мотивация и мотивационный процесс. Основные теории мотивации.

Тема 5. Основы педагогической деятельности. Функции педагогической деятельности. Планирование педагогической деятельности. Современные образовательные технологии и их использование в педагогической деятельности. Профессиональные и личностные качества педагога образовательной организацией. Главная функция педагога - управление процессами обучения, воспитания, развития, формирования. Педагогическое образование, его содержание и функции.

Тема 6. Система образования. Уровни образования и типы образовательных учреждений и организаций. Структура системы управления образованием. Управление образовательной системой. Проектирование образовательного процесса. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации. Финансирование и кадровая политика образовательной организации. Организационная культура. Мобильность и ее влияние на конкурентоспособность вузов. Рейтинги вузов.

Тема 7. Образовательная политика. Понятие образовательной политики. Роль государства в формировании образовательной политики. Правовой статус педагогических работников. Сравнительный анализ образовательной политики в разных странах. Социальная поддержка обучающихся: меры, стимуляции, гарантии

Тема 8. Управление образовательной организацией. Понятие управления государственным образовательным учреждением и его принципы: демократизация и гуманизация управления педагогическими системами; системность и целостность в управлении; рациональное сочетание централизации и децентрализации; единство единоначалия и коллегиальности; объективность и полнота информации в управлении педагогическими системами. Основные функции педагогического управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль. Сущность стратегического управления. Анализ внешней и внутренней среды. Внешняя среда организации. Характеристика внешней среды: взаимосвязь факторов, сложность, подвижность, неопределенность. Маркетинговые исследования и их роль в управлении организацией. Организация как закрытая система. Профессиональные и личностные качества руководителя образовательной организацией.

6. Примерный перечень вопросов письменного вступительного экзамена:

Письменный экзамен пишется в течение 4-х часов (240 минут) по билету, в котором содержится два вопроса:

1. Педагогика как наука об образовании человека, ее предмет, задачи и источники развития. Основные категории педагогики.
2. Уровни образования и типы образовательных организаций и учреждений.
3. Структура системы управления образованием.
4. Цели и результаты образовательной деятельности. Методы оценки результатов. Формы испытаний.
5. Методы и формы обучения.
6. Методы и формы воспитания.
7. Содержание образования.
8. Дидактические функции учебников и учебных пособий.
9. Электронные образовательные ресурсы и электронная образовательная среда.
10. Инклюзивные формы образования.
11. Индивидуализация образования.
12. Современные образовательные технологии.
13. Поликультурное образовательное пространство. Дети мигрантов в образовательной среде.
14. Мобильность и ее влияние на конкурентоспособность вузов.
15. Рейтинги вузов.
16. Основные психические функции.
17. Основные периоды развития ребенка.
18. Факторы, определяющие развитие личности, их взаимосвязь. Наследственность и развитие.
19. Концепция непрерывности образования (life-long learning).
20. Дистанционное обучение.
21. Функции педагогического образования.
22. Виды планирования в педагогической деятельности.
23. Стратегия образовательной организации и основные факторы ее формирования.
24. Кадровая политика образовательной организации на современном этапе.
25. Личностные качества современного руководителя образовательной организацией.
26. Общая характеристика мотивации. Проблема мотивации в образовании.
27. Общие критерии эффективности в образовании.
28. Объект и субъект управления образовательных систем.
29. Организационная культура, ее роль и значение в развитии образовательной организации.
30. Основные критерии сравнительного анализа образовательной политики разных стран мира.
31. Понятие внешней среды организации, структура внешней среды образовательной организации и её характеристики.
32. Основные методы стратегического анализа: анализ внешней и внутренней среды образовательной организации.
33. Проектирование образовательного процесса.
34. Правовой статус педагогических работников.
35. Проблемы финансирования образовательной организации.
36. Роль государства в формировании образовательной политики.
37. Системный подход к управлению образованием.
38. Социальная поддержка обучающихся: меры, стимуляции, гарантии.

39. Основные функции педагогического управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль.
40. Основные принципы и тенденции развития образования в Российской Федерации.

7. Содержание программы устного вступительного экзамена и примерный перечень вопросов для иностранных абитуриентов:

Устный экзамен проводится в форме свободной беседы.

1. «Творческое» использование профессионального языка (вопросно-ответная форма):

- 1) Почему вы выбрали педагогику своей будущей профессией?
- 2) Расскажите мне об образовании в своей стране /регионе.
- 3) Что вы обычно делали после занятий, когда в школе и в университете?
- 4) Как проходит ваш типичный учебный день?
- 5) Что вы обычно делаете на уроке по иностранному языку? Как вам кажется, как можно модифицировать такие уроки?

2. Использование профессионального языка с целью описания учебной среды:

- 1) Опишите подробно библиотеку в вашем университете.
- 2) Помогите мне представить свою аудиторию. Чего в ней не хватает с точки зрения современного учебного процесса?
- 3) Расскажите о своем любимом преподавателе. Каким должен быть современный учитель? Какими качествами он должен обладать??
- 4) Чем отличается образование в разных странах?
- 5) Сравните школьное образование раньше и теперь.

3. Повествование (рассказ) с использованием профессионального языка:

- 1) Расскажите о каком-нибудь интересном случае, который произошел с вами в школе. Проанализируйте его с учебно-воспитательной точки зрения.
- 2) Расскажите о поездке, организованной школой или университетом.
- 3) Расскажите подробно, как будет проходить ваш учебный год (что вы будете делать, как вы туда поедете и т.д.)
- 4) Как вы начали заниматься педагогикой?
- 5) Как прошел ваш первый / последний / вчерашний день в университете?

4. Рассказ о текущих событиях с использованием различных видовременных форм глагола (прошедшего, настоящего и будущего времени в несовершенном и совершенном виде) и выражением своего отношения к ним:

- 1) Вы смотрите или читаете новости? Расскажите о каком-нибудь событии в политике, экономике или культурной жизни, которое имеет отношение к образованию (в широком смысле этого слова) и которое вас заинтересовало или взволновало.
- 2) Есть ли какие-нибудь проблемы в вашем университете? Расскажите об одной из них.

5. Аргументация (выражение своей точки зрения) и гипотеза (рассуждения на абстрактные темы) с использованием широкого спектра синтаксических конструкций (условное наклонение, соотносительные, сравнительные и уступительные конструкции):

- 1) В последнее время не утихают споры о том, чему должны обучаться студенты в вузах. Некоторые полагают, что внимание должно уделяться общегуманитарным дисциплинам. Другие считают, что с первого курса студенты должны заниматься исключительно предметами по специальности. Что вы думаете по этому поводу?

- 2) Нужно ли в школе или в университете изучать историю мировых религий?
- 3) Как влияет социально-политическая ситуация в стране на образование в этой стране?
- 4) Как должна измениться система образования, чтобы соответствовать требованиям современной жизни?

7. Список рекомендуемой литературы:

Нормативные документы

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.
2. Федеральный закон Российской Федерации «О Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова и Санкт-Петербургском государственном университете» от 10 ноября 2009 г. № 259-ФЗ.
3. Государственная программа по развитию образования на 2013-2020 гг. Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2012 года.
4. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р.
5. Стратегия государственной молодежной политики в РФ на период до 2016 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р.
6. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».
7. Профессиональный стандарт руководителя образовательной организации – М.: Московский Центр сертификации и образовательного консалтинга, 2012 г.
8. Приказ Минобрнауки России от 04.12.2015 г. № 1426 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.01.2016 г. № 40536).

Учебные пособия (основная литература)

1. Альберт М., Мескон М.Х., Хедоури Ф. Основы менеджмента, 3-е изд. – Изд-во: Вильямс, 2017.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Магистр, 2017.
3. Котлер Ф. Основы маркетинга, 5-е европейское издание// М.: Вильямс. – 2016.
4. Мильнер Б. З. Теория организации: учебник// Серия: Высшее образование Издательство: ИНФРА-М, 2013.
5. Коджаспирова Г.М. Педагогика: учебник / Г.М. Коджаспирова. М.: Гардарики, (2004, 2005, 2007) 2009. 528 с.
6. Слостенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.И. Шиянов / под ред. В.А. Слостенина. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 576 с.
7. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / П.И.Пидкасистый, В.А.Мижеригов, Т.А.Юзефовичус; под ред. П. И. Пидкасистого. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 624 с.
8. Подласый И.П. Педагогика: Новый курс: Учебник для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 2 кн. М.: Гуманит изд. Центр ВЛАДОС, 2003. Кн. 1: Процесс обучения. 576 с.

9. Подласый И.П. Педагогика: Новый курс: Учебник для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 2 кн. М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. Кн. 2: Процесс воспитания. 256

Дополнительная литература

1. Аакер Д.А. Стратегическое рыночное управление. – СПб: Питер, 2011.
2. Абрамов С.В. Стратегический менеджмент в 2 ч. Часть 2. Функциональные стратегии. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. – 2017. – М.: Юрайт.
3. Адизес И. Лучшее. Пища для размышлений. Об изменениях и лидерстве... М.: Эксмо, 2017.
4. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия/ перевод с англ. – СПб.: Питер Ком. – 2015.
5. Ансофф И. Стратегический менеджмент. – СПб.: Питер, 2009.
6. Басовский Л.Е. Менеджмент. – Издательство: Инфра-М, 2015.
7. Белбин Р.М. Типы ролей в командах менеджеров. – М.: НИРО, 2003.
8. Бергер Р., Котлер Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. 2-е изд. – Изд-во: Альпина Паблишерз, 2016.
9. Боумэн К. Стратегия на практике. – СПб: Питер, 2003.
10. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Учебник. – Изд-во: Проспект, 2016.
11. Виханский О.С. Стратегическое управление. – М.: Гардарики, 1998.
12. Дафт Р. Менеджмент: [учебник]: пер. с англ./ Р. Дафт. –10-е изд. –СПб.: Питер, 2016.
13. Джуринский А.Н. Развитие образования в современном мире: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. 240 с.
14. Друкер П.Ф., Макьярелло Д.А. Менеджмент – М.: Вильямс, 2012.
15. Егоров О.Г. Проблемы развития современной школы: монография / О.Г. Егоров. М.: Флинта: Наука, 2013. 408 с.
16. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник для вузов. – Н. Новгород: НИМБ, 2010.
17. Егоршин А.П. Основы управления персоналом. – Н. Новгород: НИМБ, 2003.
18. Загвязинский В.И. Теория обучения и воспитания: учебник для бакалавров / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. М.: Издательство Юрайт, 2014. 314 с.
19. Катякало В.С. Эволюция теории стратегического управления. – СПб: ИД СПбГУ, 2006.
20. Колеченко А.К. Энциклопедия педагогических технологий: Пособие для преподавателей. СПб.: КАРО, 2008. 368 с.
21. Лазарев В.С. Управление инновациями в школе. Учебное пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2008.
22. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008.
23. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2008.
24. Лютенс Ф. Организационное поведение. – М.: ИНФРА-М, 1999.
25. Менеджмент в образовании//Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры под ред. Трапицын С.Ю. – М.: Юрайт. – 2017.
26. Молчанова О.П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для бакалавриата и магистратуры / О.П. Молчанова. – М.: Юрайт, 2018.
27. Петти Д. Современное обучение. Практическое руководство / Джефф Петти ; пер. с англ. П.Кириллова. М.: Ломоносовъ, 2010. 624 с.
28. Роббинс С.П., Коултер М. Менеджмент. –М.: Вильямс, 2007.
29. Сериков В.В. Обучение как вид педагогической деятельности : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.В. Сериков; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 256 с.

30. Сетиаван А., Котлер Ф., Картаджайя Х. Маркетинг 3.0. От продуктов к потребителям и далее - к человеческой душе// М.: Эксмо, 2011.
31. Томсон А.А., Стрикленд А.Д. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник. – М.: Юнита-Дана. – 2015.
32. Турков И.Б. Стратегия и структура корпорации. – М.: Дело, 2006.
33. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений. – М.: Инфра-М, 2009.
34. Ямбург Е.А. Стратегия и тактика развития образования в XXI веке. 29 сентября 2015 г. // <http://android-mafia.net/video/sHuYYRmH9z0>
35. Ямбург Е.А. Управление развитием адаптационной школы. – М.: ПЕРСЭ-Пресс, 2004.

Интернет-ресурсы для подготовки к вступительным испытаниям:

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс: <http://www.gzkodeks.ru/>
2. Трудовой Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс: <http://www.roskodeks.ru/codecs/trud.html>
3. База данных нормативных и правовых документов Минэкономразвития России / Информационный ресурс: <http://merit.consultant.ru/>
4. Сайт журнала «Управление предприятием» – <http://www.dis.ru>. АК&М – информационное агентство. – <http://www.akm.ru/>
5. www.pmi.org
6. www.pmi.ru
7. www.rjm.ru
8. www.sovnet.ru

Журналы:

1. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование.
2. Вопросы образования.
3. Проблемы теории и практики управления.
4. Социально-экономическое управление. Теория и практика.
5. Управление персоналом.
6. Управление компанией.
7. Управление образованием.
8. Эксперт.