

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»

Утверждаю: _____

Декан ФПО МГУ имени М.В.Ломоносова
профессор Н.Х. Розов

« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ»

для подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

по направлению:

44.06.01 Образование и педагогические науки

направлениям:

13.00.08 Теория и методика профессионального образования

13.00.02 Теория и методика обучения и воспитания

Разработчик:

доцент кафедры истории и философии образования

ФПО МГУ, канд. психол. наук, доцент

Новикова Галина Викторовна

Москва

2019

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в педагогическом процессе» входит в вариативную часть реализуемой на факультете педагогического образования (ФПО) основной образовательной программы аспирантуры по направлению 44.06.01 «Образование и педагогические науки» по направленностям: 13.00.08 Теория и методика профессионального образования, 13.00.02 Теория и методика обучения и воспитания. Дисциплина является начальным курсом и читается в весеннем семестре первого года обучения.

2. ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучению курса предшествует освоение дисциплин ОПОП подготовки бакалавров по направлению «Педагогика»: «Введение в специальность», «Управление качеством образования», «Общая педагогика», «Общая психология».

Курс базируется на принципах интеграции и междисциплинарного взаимодействия различных областей знания. Организация учебного материала предполагает деление дисциплины на два блока: теоретический и практический. В лекционном курсе главное место отводится знакомству с вопросами конфликтологической подготовки педагогических кадров и внедрения конфликтологии в практику работы образовательных организаций, а также обучению правильному пониманию, оценке и поведению в конфликтах.

Форма практических занятий – проведение дискуссий на семинарах, анализ нормативных документов, моделирование решений конкретных конфликтных педагогических ситуаций, работа с тестами и опросниками. Содержание курса распределяется между лекционной и практической частями на основе принципа взаимодополнения.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКОВ

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с компетенциями
УК-3. Готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	Знать: особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме при работе в российских и международных исследовательских коллективах. З1 (УК-3) Уметь: следовать нормам, принятым в научном общении при работе в российских и международных исследовательских коллективах с целью решения научных и научно-образовательных задач У1 (УК-3).

		Владеть: - навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в.т.ч. междисциплинарного характера, возникающих при работе по решению научных и научно-образовательных задач в российских или международных исследовательских коллективах. В1 (УК-3) - различными типами коммуникаций при осуществлении работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач. В4 (УК-3)
ОПК-4.	готовность организовать работу исследовательского коллектива в области педагогических наук	Знать: принципы организации работы исследовательских коллективов в области педагогических наук. 31 (ОПК-4) Уметь: выстроить структуру и определить цели работы исследовательского коллектива. У1 (ОПК-4) Владеть: принципами организации работы исследовательских коллективов в области педагогических наук. В1 (ОПК-4)

4. ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

Процесс освоения дисциплины построен на сочетании контактной работы (аудиторных занятий), основанной на интерактивных формах освоения учебного содержания, а также на использовании примеров конструктивного и деструктивного разрешения конфликтов. Курс базируется на принципах интеграции и междисциплинарного взаимодействия различных областей знания. Организация учебного материала предполагает деление дисциплины на два блока: теоретический и практический. В лекционном курсе главное место отводится знакомству с вопросами конфликтологической подготовки педагогических кадров и внедрения конфликтологии в практику работы образовательных организаций, а также обучению правильному пониманию, оценке и поведению в конфликтах.

Форма практических занятий – проведение дискуссий на семинарах, анализ нормативных документов, моделирование решений конкретных конфликтных педагогических ситуаций, работа с тестами и опросниками. Содержание курса распределяется между лекционной и практической частями на основе принципа взаимодополнения.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины – 2 з. е. (72 академических часов), в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем; 36 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы (виды самостоятельной работы – эссе, реферат, контрольная работа и пр. – указываются при необходимости)
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарског о типа*	Всего	
Раздел I. Конфликт в образовательной организации как объект управления	36	10	8	18	18
Тема 1. Определение, характеристики и функции конфликтов в образовательной организации		5	4 Тестирование, участие в обсуждении вопросов семинара, доклад	9	9 Выполнение проблемных домашних заданий. Подготовка вопросов для обсуждения на семинарских занятиях. Подготовка к текущему контролю (тестирование)
Тема 2. Структурная и процессуальная модели в описании конфликтов		5	4 участие в обсуждении вопросов семинара, доклад	9	9 Выполнение творческих заданий (доклад/эссе). Подготовка вопросов для обсуждения на семинарских занятиях. Подготовка к текущему

					контролю
Раздел II. Стратегии и методы управления конфликтами в образовательной организации	36	10	8	18	14
Тема 3. Стратегии разрешения конфликтов		5	4 Сравнительный анализ моделей управления конфликтами	9	⁷ Выполнение творческих работ, презентаций заданий при подготовке к семинарам
Тема 4. Методы профилактики конфликтов в образовательной организации		5	4 Проектная работа в мини-группах, участие в обсуждении.	9	⁷ Выполнение творческих заданий при подготовке к семинарским занятиям: эссе, доклад, проект
Промежуточная аттестация – зачет (в устной форме)					зачет – 4 часа,
ИТОГО	72/ 2 з.е.	36			36

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ МАГИСТРАНТОМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология в педагогическом процессе»**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Текущий контроль				
1.	Тема 1. Определение, характеристики и функции конфликтов в образовательной организации	УК-3	УК-3 3 1, У 1, В 1	Глоссарий, Тестирование, Доклады, участие в их обсуждении
		ОПК-4	ОПК-4 3 1, У 1, В 1	Доклады, участие в их обсуждении
2.	Тема 2. Структурная и процессуальная модели в описании конфликтов	УК-3	УК-3 3 1, У 1, В 1	Доклады, участие в их обсуждении Работа в мини-группе над проблемными заданиями на семинаре Проектное задание «Разработка диагностической карты конфликта»
3.	Тема 3. Стратегии разрешения конфликтов	УК-3	УК-3 3 1, У 1, В 1, В 4	Доклады, участие в их обсуждении Работа в мини-группе над проблемными заданиями на семинаре Проектное задание «Стратегия разрешения конфликта»
		ОПК-4	ОПК-4 3 1, У 1, В 1	Участие в обсуждении выступления докладчика от мини-группы
4.	Тема 4. Методы профилактики конфликтов в образовательной организации	УК-3	УК-3 3 1, У 1, В 1, В-4	Работа в мини-группе над проблемными заданиями на практическом занятии. Участие в обсуждении выступления докладчика от мини-группы практическом занятии Групповой проект «Разработка программы профилактики конфликтов в педагогическом коллективе»
		ОПК-4	ОПК-4 3 1, У 1, В 1, В 4	Работа в мини-группе над проблемными заданиями на семинаре. Проектное задание «Разработка программы профилактики конфликтов в педагогическом коллективе»

Промежуточная аттестация				
	Форма контроля	Код контролируемой компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
1.	Зачет в устной форме	УК-3; ОПК-4	УК-3: З 1, У 1, В 1, В 4 ОПК-4: З 1, У 1, В 1	Ответы на вопросы № 1-31 При оценке сформированных умений и навыков учитывается работа магистранта на практических занятиях, а также выполнение им заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы

7.1. Типовые задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Примерные темы для подготовки эссе/докладов

1. Образовательная среда как фактор конфликтологического анализа учебно-воспитательного процесса;
2. Психолого-конфликтологические аспекты анализа взаимоотношений «преподаватель - учащийся»;
3. Влияние позитивной «Я-концепции» педагога на конфликтогенность школьного социума;
4. Дидактические формы обучения педагогов в изучении курса конфликтологии в образовательной деятельности;
5. Психологические методы выявления мотивации оппонентов конфликтующих сторон;
6. Психологическая оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон;
7. Обоснование выбора стратегии педагогического взаимодействия в ситуации конфликта;
8. Ассертивная защита своих прав в ситуации педагогического конфликта;
9. Анализ основных причин конфликтов между формальной и неформальной системами отношений;
10. Варианты предупреждения конфликтов в социально-педагогическом процессе;
11. Варианты урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе;
12. Психология эффективного переговорного процесса в урегулировании конфликта;
13. Анализ типичных ошибок в практике разрешения конфликтов в сфере образования;
14. Индивидуально-психологические особенности поведения старшеклассников в конфликтах;
15. Влияние агрессивности старшеклассников на их социальный статус в школьном коллективе;
16. Психологические особенности использования методов психодрамы в преподавании педагогической конфликтологии работникам образования;
17. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога;
18. Личностно-индивидуальные детерминанты стрессоустойчивости педагога;
19. Стрессоустойчивость и педагогическое творчество;
20. Стрессоустойчивость как одна из целей воспитания обучающихся;
21. Примеры стрессоустойчивости как воспитательное средство педагога;

22. Целенаправленное и систематическое развитие толерантного поведения субъектов образовательного процесса как фактор снижения конфликтности в сфере образования;
23. Основные направления деятельности образовательной организации по формированию стрессоустойчивости учащихся;
24. Конфликтующие реальности в связи с особенностями сознания, совести человека как индивида и личности;
25. Конфликтующие реальности в связи с особенностями познания, ходом развития человека как субъекта;
26. Возможные исходы из конфликтных ситуаций в связи с развитием человека как субъекта деятельности.

Обучающиеся готовят текст доклада или эссе, делают по нему презентацию и представляют в группе. Обсуждение доклада/эссе происходит с участием всех магистрантов группы. Допускается подготовка доклада по интересующей магистранта теме, в рамках тематики дисциплины. Тема доклада должна быть проблемной и профессионально ориентированной, требующей самостоятельной творческой работы магистранта и, при необходимости, использования практического материала.

Примеры проблемных заданий для самостоятельной работы и обсуждения на семинарских занятиях

Задание 1.

1. Основные параметры для классификации конфликтов в сфере образования;
2. Непосредственные причины возникновения организационных, эмоциональных и социально-трудовых конфликтов;
3. Типология конфликтов между педагогом и младшими школьниками;
4. Типология конфликтов между педагогом и подростками, старшеклассниками;
5. Типология конфликтных отношений участников педагогического процесса (преподаватель, ученики, родители);
6. Что общее и в чем различия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей?
7. Характеристики стадий конфликта;
8. Какие методики используются для диагностики конфликтов в образовательных организациях?

Задание 2.

1. Определение конфликтной ситуации, инцидента, конфликта;
2. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий?
3. Каковы основные функции конфликта в педагогическом процессе?
4. Приведите примеры конструктивных и деструктивных конфликтов;

5. Какова бывает динамика конфликтов и частные механизмы их возникновения?

Задание 3.

1. Охарактеризуйте взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов;
2. Чем обусловлено приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликта?
3. Каковы возможности коллектива влиять на конфликтное поведение своих членов?
4. Охарактеризуйте условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества;
5. В чем заключается роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов?
6. Опишите различные подходы сторон к переговорному процессу;
7. Охарактеризуйте различные стили ведения переговоров;
8. Укажите основные причины, вследствие которых преподаватель становится непосредственным участником конфликта.

Задание 4.

1. Опишите варианты предупреждения конфликтов в педагогическом процессе;
2. Охарактеризуйте варианты разрешения конфликтов в педагогическом процессе;
3. Каковы правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон?
4. Понятие стрессоустойчивости как профессионально важного качества педагога;
5. Этапы и способы формирования стрессоустойчивости работников сферы образования;
6. Обоснуйте возможность управления педагогическими конфликтами.

Примеры заданий самостоятельной работы к пройденным темам

1. Определение стилей поведения в конфликте.
2. Тест “Самооценка уровня конфликтности личности”.
3. Тест “Опросник Томаса”.
4. Определение стиля управления трудовым коллективом образовательной организации.
5. Работа с опросником “Стили руководства”.
6. Оценка управленческой ситуации и направленности руководителя образовательной организации.
7. Оценка социально-психологических явлений в трудовом коллективе образовательной организации.

8. Анализ структуры и качества рабочих отношений в педагогическом коллективе.
9. Оценка профессиональных качеств педагогического коллектива. Тест “Пульсар”.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Критерии оценки:

50% и более правильных ответов – зачтено,
 менее 50% правильных ответов – не зачтено.

Критерии оценивания работы в группах и участия в обсуждении выступления докладчика индивидуально или от мини-группы (оценка)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Аспирантами продемонстрировано умение эффективно работать в группе, способность анализировать и обобщать информацию, а также синтезировать новую информацию. Содержание выступления докладчика от мини-группы полно, точно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Продemonстрировано умение эффективно вести диалог во время обсуждения выступления и отвечать на вопросы. При выполнении задания максимально использовался материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы.
хорошо	Аспиранты продемонстрировали умение эффективно работать в группе, способность анализировать и обобщать информацию, а также синтезировать новую информацию. Содержание выступления докладчика от мини-группы полно, точно и развернуто отражает аспекты, указанные в задании. Но один аспект раскрыт не полностью или не точно. Продemonстрировано умение вести диалог во время обсуждения выступления и отвечать на вопросы. При выполнении задания частично использовался материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы
удовлетворительно	Аспиранты в целом продемонстрировали умение работать в группе. Задание выполнено частично. Во время выступления докладчика были продемонстрированы результаты, которые не в достаточной степени обоснованы и требуют дополнительной аргументации. Продemonстрировано умение вести диалог, но на вопросы не всегда даются точные и аргументированные ответы. При выполнении задания материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы, использовался в недостаточной степени.
неудовлетворительно	Аспиранты, работая в группе, не могут эффективно вести диалог и организовывать ее работу. Задание не выполнено или выполнено с большим количеством ошибок. Умение

	вести диалог во время обсуждения не продемонстрировано. Материал самостоятельной работы не использовался.
--	--

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

К зачету допускаются аспиранты, не имеющие текущих задолженностей. Зачет состоит из одного вопроса по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Объект и предмет изучения педагогической конфликтологии.
2. Основные линии противоречий в педагогическом взаимодействии.
3. Определение конфликтной ситуации, инцидента, конфликта.
4. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий?
5. Основные функции конфликта в педагогическом процессе, конструктивные и деструктивные конфликты.
6. Основные параметры для классификации конфликтов в сфере образования.
7. Непосредственные причины возникновения организационных, эмоциональных и социально-трудовых конфликтов.
8. Типология конфликтов между учителем и младшими школьниками.
9. Типология конфликтов между учителем и подростками, старшеклассниками.
10. Типология конфликтных отношений участников педагогического процесса (преподаватель, ученики, родители).
11. Что общее и в чем различия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей?
12. Характеристики стадий конфликта.
13. Какие методики используются для диагностики конфликтов в учреждениях сферы образования?
14. Объясните понятия «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта».
15. Роль переговорного процесса в урегулировании конфликтов.
16. Характеристики стилей конфликтного поведения.
17. Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов.
18. Какие обстоятельства следует учитывать при определении стратегии решения конкретного конфликта в образовательной организации?
19. Чем обусловлено приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликта?
20. Каковы возможности коллектива влиять на конфликтное поведение своих членов?
21. Охарактеризуйте условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

22. В чем заключается роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов?
23. Различные подходы сторон к переговорному процессу.
24. Охарактеризуйте различные стили ведения переговоров.
25. Укажите основные причины, вследствие которых преподаватель становится непосредственным участником конфликта.
26. Варианты предупреждения конфликтов в педагогическом процессе.
27. Варианты разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
28. Правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон.
29. Раскройте понятие стрессоустойчивости как профессионально важного качества педагога.
30. Этапы и способы формирования толерантности работников сферы образования.
31. Обоснуйте возможность управления педагогическими конфликтами.

Критерии оценивания промежуточной аттестации

При оценке сформированности умений и навыков учитывается работа аспиранта на семинарских занятиях, а также выполнение им заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы

Шкала	Критерии оценивания
зачтено	Полная, четкая характеристика научных понятий и знание теоретического материала, умение привести примеры в соответствии с прослушанным лекционным курсом, успешное выполнение заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы. Аспирант проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные умения и навыки, указанные в программе компетенции. Допустимы некоторые погрешности при ответе, но они не носят принципиального характера.
не зачтено	В знаниях обучающегося имеются значительные пробелы, при анализе понятий и явлений допускаются принципиальные ошибки. Аспирант не умеет четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями. Задания инвариантной и вариативной самостоятельной работы не выполнены или выполнены в недостаточном объеме.

8.РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) основная

1. Куровская С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб. пособие / С.Н. Куровская. – Минск: Издательство Гревцова, 2012. – 336 с.

2. Тарабаева В.Б. Организационные механизмы управления конфликтами инновационного развития в вузах: учебное пособие / В.Б. Тарабаева. – Белгород: Изд-во БелГУ, 2010. – 249 с.
3. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта : учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В.Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 150 с.

б) дополнительная

4. Кашапов М.М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 184 с.
5. Леонов Н.И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения / Н.И. Леонов. – М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2013. – 288 с.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2004. – 400 с.
7. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 290 с.
8. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 183 с.
9. Куровская С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб. пособие / С.Н. Куровская. – Минск: Издательство Гревцова, 2012. – 336 с.
10. Шумова Н.С. Психологические модели поведения в трудных ситуациях взаимодействия : монография / Н.С. Шумова. – М.: ФЛИНТА : Наука, 2016. – 144 с.
11. Матвеева Л.В. Психология ведения переговоров: учеб. пособие для вузов / Л.В. Матвеева, Д.М. Крюкова, М.Р. Гараева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 121 с.
12. Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: От конфликта к консенсусу: Монография / РАН. ИНИОН. Центр гуманит. Науч.-информ. Исслед. Отв. ред. Яковлева Э.Б. – М., 2016. – 180 с.
13. Вересов Н.Н. Как устранить конфликт в коллективе, или Формула противостояния. Книга для руководителя. – М.: Национальный книжный центр, ИФ «Сентябрь», 2014. – 128 с.

8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение:

- Операционная система Windows 7;

- Интегрированный пакет прикладных программ MicrosoftOffice 2010 (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д.).

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>
2. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>
3. Официальный портал Единого государственного экзамена: <http://www.ege.edu.ru>
4. Материалы международного исследования подготовленности школьников TIMSS www.csteep.bc.edu
5. Центр оценки качества образования ИСМО РАО: www.csenteroko.ru

8.4. Описание материально-технической базы.

Занятия проводятся в аудитории, оборудованной современными техническими средствами обучения (видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, интерактивной доской и др.) для организации самостоятельной работы студентам обеспечен доступ к Интернет-ресурсам, электронным учебникам, базам данных.

9. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания дисциплины «Конфликтология в педагогическом процессе» – русский.

10. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ, АВТОР ПРОГРАММЫ

Новикова Галина Викторовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры истории и философии образования факультета педагогического образования МГУ имени М.В. Ломоносова.