

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета
педагогического образования
МГУ имени М.В. Ломоносова, доцент
/Т.А. Тореева/



«5» сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Организационно-управленческая деятельность

Уровень высшего образования:
Магистратура

Направление подготовки (специальность):
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) ОПОП:
Фундаментальное педагогическое образование

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на Ученом совете факультета педагогического образования МГУ (протокол №17 от 05.09.2023 г.)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 44.04.01.

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 30 августа 2019 года № 1056.

Год приема на обучение: **2019**

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования» – подготовка магистранта к профессиональной педагогической, управленческой и научно-исследовательской деятельности, отвечающей современным тенденциям развития образования. Показать, как процесс управления воздействует на систему образования с целью ее упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития.

Поставленная цель предполагает решение следующих **основных задач**:

– ввести обучающихся в проблематику дисциплины, сформировать у них базовый понятийный аппарат;

– систематизировать имеющиеся у магистрантов знания об образовательных системах, научить выявлять универсальные и специфические характеристики систем образования;

– осмыслить закономерности и принципы организации современного образовательного процесса, развить умение планировать, осуществлять и диагностировать его ход и результаты;

– изучить теоретические основы: закономерности, принципы, функции, методы и задачи современного менеджмента образования;

– сформировать у будущих педагогов теоретические знания в области управления образовательными системами, показать особенности их управления в современных условиях;

– дать представление об иерархии уровней управления образованием, сущности управленческой деятельности менеджера образования;

– заложить теоретико-методологические основы для анализа социально-психологических явлений, процессов и ситуаций, возникающих в практике управления образованием в целом, образовательными организациями и педагогической деятельностью, в частности;

– способствовать формированию у магистрантов мотивации к учебной деятельности по освоению будущей профессии, осознанию ее профессиональной и социальной значимости.

Изучение дисциплины способствует формированию у будущего специалиста навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, что, в свою очередь, позволит

повысить профессиональные качества будущих педагогов и поможет им в профессиональном росте.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования» относится к общепрофессиональному циклу предметов базовой части реализуемой на факультете педагогического образования (ФПО) основной образовательной программы (ОПОП) «Фундаментальное педагогическое образование» и «Управление образованием», составленных в соответствии с самостоятельно установленным образовательным стандартом МГУ для программ подготовки магистров по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование».

2. ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучению курса предшествует освоение дисциплин ОПОП подготовки бакалавров по направлению «Педагогическое образование».

Данная дисциплина направлена на формирование навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в системе образования, что, в свою очередь, позволит повысить профессиональные качества будущих педагогов, поможет им в профессиональном самоопределении и росте. В настоящее время организационно-управленческая деятельность становится одним из основополагающих условий эффективного функционирования и развития системы образования.

Курс «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования» способствует получению магистрантами системных знаний в области образования на основе междисциплинарных связей с другими дисциплинами учебного плана. Он органично связан с такими учебными дисциплинами, как «Педагогика», «История и философия образования», «Психология», «Проблемы и риски современного образования» и целостно представлен на лекционных и семинарских занятиях.

Курс базируется на принципах интеграции и междисциплинарного взаимодействия различных областей знания. Организация учебного материала предполагает деление дисциплины на два блока: теоретический (лекции) и практический (занятия семинарского типа).

Практическая часть курса ориентирована на обсуждение происходящих в современном образовании процессов. Форма практических занятий – проведение дискуссий на семинарах, анализ документов, моделирование решения конкретных проблем управления образовательными системами и их объектами. Особенностью курса является то, что студентам в развернутом

виде представляется многоуровневая система образования, функционирующая и реформирующаяся в РФ. В курсе рассматриваются особенности организации образовательного процесса в школе и вузе.

На занятия приглашаются представители органов управления системой образования, руководители организаций образования и ведущие сотрудники факультета.

Дисциплина читается в осеннем семестре первого года обучения.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В результате освоения дисциплины «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования» обучающийся должен овладеть следующими компонентами универсальных (УК-4), общепрофессиональных (ОПК-1), профессиональных (ПК-4, ПК-5) и специализированных компетенций (СПК-1):

Знать:

- приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации;

- теорию, нормативно-правовые акты и модели взаимодействия государства и общества в образовании; сущность процесса взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров;

- особенности педагогической и управленческой деятельности; требования к субъектам педагогической и управленческой деятельности, результаты научных исследований в сфере профессиональной деятельности.

- важнейшие функции управления, сущность и условия эффективного руководства организациями, подразделениями и группами сотрудников в сфере образования;

- инновационные модели, подходы, принципы, содержание, методы, этапы деятельности по управлению организациями, подразделениями в сфере образования;

- структуру и этапы разработки программы развития организации образования.

Уметь:

- раскрыть суть процесса управления и общие факторы в работе руководителя;

- вырабатывать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде (группе);

- организовывать работу команды (группы) и осуществлять руководство ее работой;

- применять основы научной организации труда, в рамках нормативно-правовой базы в сфере образования при проектировании профессиональной деятельности в образовательной организации или проекте;
- планировать деятельность по управлению организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников в сфере образования;
- проводить анализ внутренней и внешней среды функционирования образовательной организации с целью разработки стратегий, целей, задач, программ и планов развития образовательной организации;
- отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности организаций образования нормативные документы, делегировать полномочия при организации взаимодействия всех участников образовательного процесса и при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием;
- использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в профессиональной деятельности в сфере образования;
- применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования в профессиональной деятельности;
- работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования;
- использовать современные методы и инструменты управления образовательной организацией, личностным и профессиональным развитием педагогических кадров;
- проектировать современные модели и технологии управления организацией образования.

Владеть:

- действиями по осуществлению проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц
Общая трудоемкость дисциплины	72/2,0
Контактная работа (всего)	36/1,0
В том числе:	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа	28
- групповые консультации	2
- мероприятия текущего контроля успеваемости	3
Мероприятия промежуточной аттестации	4
Самостоятельная работа (всего)	36/1,0
В том числе:	

Подготовка к обсуждению вопросов семинарских занятий	12
Подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
Выполнение творческих заданий: (доклад/эссе), разработка программы развития организации образования	14

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

5.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе							
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы					Самостоятельная работа обучающегося, часы		
		из них					из них		
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)*	Всего	Выполнение домашних заданий, подготовка рефератов и т.п.	Всего		
Раздел I. Теоретические основы управления в сфере образования	34	6	10			16		18	
Тема 1. Введение в дисциплину. Общие вопросы управления. Образовательный менеджмент	8	2	2		Доклады, выступления на семинаре, участие в обсуждении	4	Составление словаря основных понятий разделов. Доклады по вопросам семинарского занятия. Подготовка к семинару	4	
Тема 2. Управление образованием в Российской Федерации	10	2	2		Доклады, выступления на семинаре, участие в обсуждении.	4	Доклады по вопросам практического занятия. Подготовка к семинару	6	
Тема 3. Управленческий цикл и основные функции	16	2	6		Доклады, работа в мини-группе над проблемными	8	Подготовка к тестированию	8	

менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль.						заданиями (ситуациями), Тестирование -1			
Раздел II. Управление функционированием и развитием систем образования и его подсистем	38	6	14				20		18
Тема 4. Особенности управления организациями образования в современных условиях.	14	2	6			Доклады, выступления на семинаре, участие в обсуждении Тестирование -2	8	Сравнительный анализ различных моделей управления Доклады по вопросам практического занятия.	6
Тема 5. Государственно-общественная система управления в образовании	10	2	2			Дискуссия. Сравнительный анализ различных моделей управления	4	Разработка группового проекта развития ОО подготовка его презентации и защиты	6
Тема 6. Структурные подразделения и система управления образовательным процессом в организациях образования.	14	2	6			Доклады, Защита и обсуждение проектов Рубежный контроль - 2– коллоквиум	8	Подготовка к коллоквиуму Доклады по вопросам практического занятия.	6
Итого	72	12	24				36	подготовка к экзамену	36
Промежуточная аттестация	8			2		Экзамен - 6			

5.2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел I. Теоретические основы управления в сфере образования

Тема 1. Введение в дисциплину. Общие вопросы управления. Образовательный менеджмент

Лекция (2ч.) Введение. Цели и задачи дисциплины «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования», ее структура и методические рекомендации по изучению.

Понятие управления, социального управления и образовательного менеджмента. Управление образовательной системой как разновидность социального управления.

Сущность управленческой деятельности в образовании, цель и задачи управления. Общая характеристика основных научных подходов к управлению образованием: системный, функциональный, синергетический, процессный, деятельностный, ситуационный, рефлексивный. Системный подход как методологическая основа современного управления.

Основные подходы и школы развития современного образовательного менеджмента за рубежом и в России (краткий исторический обзор).

Семинар (2ч.): Управление системой образования в современной России.

Вопросы и задания для самостоятельной работы (4 ч.):

1. Существуют ли отличия между терминами «управление», «менеджмент», «руководство»?
2. Определить сущность образовательных систем, их функционирование и развитие.
3. Образование как способ трансляции культуры и развития личности человека.
4. Составить словарь основных понятий темы.
5. Изучить в Законе «Об образовании в Российской Федерации» главу 12 «Управление системой образования...» и составить схему, отражающую взаимодействие органов управления образования.

Тема 2. Управление образованием в Российской Федерации

Лекция (2ч.) Система образования в Российской Федерации. Современные научные представления об образовании. Образование как система, процесс, результат, ценность, общественное явление.

Структура органов управления российским образованием. Управление развитием образования на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики. Основные методы и формы управления образовательными системами. Компетенция и ответственность законодательных и исполнительных органов власти в области образования. Компетенция органов управления образованием (федеральный, региональный, муниципальный уровни). Взаимодействие органов управления всех уровней.

Преимущество образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности.

Определение качества образования. Организация общедоступного и бесплатного качественного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, субъектов Российской Федерации.

Семинар (2 ч.): Проблемы обеспечения доступности и качества образования на всех уровнях образования в современных условиях.

Вопросы и задания для самостоятельной работы (6 ч.):

1. Обеспечение реализации Федерального государственного образовательного стандарта на разных уровнях системы российского образования.

2. Нормативно–правовые основы обеспечения обновления и развития системы образования.

3. Проблема равенства возможностей и доступности к качественному образованию.

4. Проанализировать подходы к определению целей и задач образования: академическое или практическое; массовое или элитарное; репродуктивное или инновационное.

5. Используя данные мониторинговых исследований, оцените уровень качества образования в России и положение российской системы образования в мире.

6. Сравнить российскую систему образования с системой образования в стране проживания.

Тема 3. Управленческий цикл и основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль

Лекция (2ч.) Виды системной управленческой деятельности (функции), с помощью которых реализуются конкретные и общие цели управления. Функции (основные функциональные компоненты) образовательного менеджмента.

Управленческий цикл, этапы и стадии принятия управленческих решений. Состав и содержание основных функций образовательного менеджмента: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль, мотивация.

Педагогический анализ – функция управления организацией, направленная на изучение состояния и тенденций развития, объективную оценку результата образовательного процесса и выработку на этой основе рекомендаций по упорядочению системы или переходу ее в более высокое качественное состояние. Планирование — как функция, направленная на оптимальный выбор реальных целей, программ их достижения посредством совокупности способов, средств и воздействий, направленных на перевод объекта в новое качественное состояние. Организация – функция управления, направленная на распределение обязанностей, определение стратегии взаимодействия для эффективной деятельности. Регулирование и контроль.

Соотношение цели и средства в управлении. Требования конкретности и диагностируется целей управления. Основные характеристики программно-целевого подхода.

Семинар (2ч.): Управление как сочетание различных видов деятельности.

Семинар (2ч.): Организация – основа менеджмента: стратегическое, тактическое и оперативное управление.

Семинар (2ч.): Факторы, обеспечивающие эффективность системы образования.

Вопросы и задания для самостоятельной работы (8 ч.):

1. Целевая программа развития ОО как инструмент управления.
2. Мониторинг как инновационная функция управления.
3. Профессиональные качества успешного менеджера образования и их приоритеты в различных условиях.
4. Реализация специфических функций — лицензирование и аккредитация образовательных организаций.
5. Составьте аннотированный каталог литературы по актуальным проблемам менеджмента образования.

Раздел II. Управление функционированием и развитием систем образования и его подсистем

Тема 4. Особенности управления организациями образования в современных условиях.

Лекция (2ч.) Факторы, влияющие на развитие системы образования в России. Современная стратегия обновления и развития образования. Приоритетные направления государственной политики в сфере модернизации российского образования. Интеграция отечественной системы образования с мировым образовательным пространством.

Сущность, функции и принципы управления современными образовательными системами. Функционирование и развитие образовательных систем. Программа развития образовательной организации.

Основы профессиональной управленческой деятельности руководителя – менеджера в образовании. Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом по решению образовательных задач. Профессионализм преподавателя как проблема педагогического менеджмента. Стили руководства и их характеристика: авторитарный, демократический, либеральный.

Контроль исполнения законодательства Российской Федерации в области образования и федеральных компонентов государственных образовательных стандартов.

Семинар (2 ч.): Образовательная организация высшего образования как объект управления и уровневая организационная система.

Семинар (2 ч.): Управление развитием и стратегия развития образовательной организации.

Семинар (2 ч.): Коммуникация в управлении образовательной организацией, мотивация деятельности, организационная культура.

Вопросы и задания для самостоятельной работы (6 ч.):

1. Структурные подразделения вузов. Учебный отдел, направления и содержание организационно-управленческой деятельности. Деканат, структура, содержание и управленческие функции деканата и ведущих специалистов. Кафедра, ее роль в планировании, организации и обеспечении эффективности обучения.

2. Особенности управления образовательной организацией, работающей в инновационном режиме.

3. Организация, порядок создания образовательного учреждения: регистрация, лицензирование, аттестация, аккредитация.

4. Мотивация кадров при осуществлении нововведений.

5. Решение и его роль в деятельности менеджера.

Тема 5. Государственно-общественная система управления в образовании

Лекция (2ч.) Понятие системы. Представление о функционировании и развитии образовательной системы. Принципы государственной политики в области управления образовательными системами: демократизация и гуманизация, системность и целостность в управлении, оптимальное сочетание централизации и децентрализации, научная обоснованность управления, автономность образовательных организаций. Государственные органы управления образованием, содержание их деятельности на федеральном и региональном уровнях.

Образовательная система как разновидность социальной системы и объект государственно-общественного управления. Понятие государственно-общественной системы управления образованием. Связь с общественностью в процессе решения проблем образовательного характера.

Проблемы создания государственно-общественной системы управления образованием. Формы участия общественности в управлении образованием. Коллективные органы управления образованием, их состав, характеристика деятельности. Органы самоуправления.

Консолидация менеджером общественных сил для реализации функций образовательной организации: формирование общественного мнения, расширение общественных контактов, организация общественной поддержки и содействия педагогу – вовлечение общественности в реализацию образовательной программы учреждения.

Семинар (2 ч.): Организационно-педагогические средства управления процессом демократизации системы образования.

Вопросы и задания для самостоятельной работы (6 ч.):

1. Что включает в себя термин «демократизация образования»?

2. Насколько демократична система российского образования?

3. Пути расширения сферы ответственности общества в управлении образованием и перераспределение полномочий.

4. Управление в вузе: совет, как форма самоуправления, и руководитель (директор, ректор), как форма единоначалия. Особенности разделения на законодательную и исполнительную власть в образовательном учреждении.

5. Методы и приемы децентрализации полномочий и функций

Тема 6. Структурные подразделения и система управления образовательным процессом в организациях образования.

Лекция (2ч.) Характеристика организационно-правовых форм образовательной организации: государственной, муниципальной, негосударственной. Типы образовательных организаций. Формы получения образования.

Образовательная организация как объект управления. Различные подходы к управлению образовательным учреждением. Модели управления, обеспечивающие реализацию образовательным учреждением своих функций.

Структура управления учебным процессом в организации образования. Содержание образования как научно-обоснованная система дидактически и методически оформленного учебного материала для разных уровней и ступеней образования. Стандарты в системе образования. Требования к образовательной программе. Учебный план, индивидуальный учебный план обучающегося, рабочая программа учебной дисциплины (модуля).

Семинар (2ч.): Образовательная организация как система и объект управления.

Семинар (2ч.): Моделирование процесса управления организацией образования с позиции системного и процессного подходов.

Семинар (2ч.): Образовательный процесс как система.

Вопросы и задания для самостоятельной работы (6 ч.):

1. Модели, функции, подходы к управлению образовательной организацией.

2. Структурные подразделения и система управления образовательным процессом в средних общеобразовательных и высших учебных заведениях.

3. Уровни управления в образовательной организации. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

4. Риск-менеджмент, стратегия и тактика управления рисками.

5. Закономерности, принципы, технологии конструирования и осуществления целостного образовательного процесса в системе высшего образования.

6. Определить структурные компоненты образовательного процесса с позиций теории управления.

7. Специфика результатов образовательной деятельности и необходимость системы показателей их оценки.

5.3.. ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

Процесс освоения дисциплины построен на сочетании контактной работы (аудиторных занятий), основанной на интерактивных формах освоения учебного содержания, а также на использовании примеров и ситуаций из управленческого опыта и самостоятельной работы обучающихся, ориентированной на включение освоенного методического инструментария в реальную практику для решения конкретных проблем в образовательных организациях при выполнении индивидуальных и групповых заданий и проектов.

Основными формами работы со студентами магистратуры являются интерактивные лекции – форма занятия, предполагающая интерактивное изложение преподавателем одного из разделов курса, а также занятия семинарского типа, предполагающие диалоговую форму закрепления и углубления знаний, при которой магистранты заранее готовят информацию по теме и презентуют её с использованием приемов и техник электронного обучения. Практическая работа при проведении занятий семинарского типа позволяет перенести полученные теоретические знания в конкретную апробацию под определенные цели исследования функционирования и развития образовательных систем.

В рамках учебного курса предусмотрено применение:

- инновационных технологий обучения, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: внутригрупповой и межгрупповой обмен информацией, дискуссии, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов и др.;

- технологии личностно-ориентированного обучения, предполагающего равноправные взаимоотношения между участниками образовательного процесса в атмосфере сотрудничества, активную и ответственную позицию магистрантов за ход и результат овладения дисциплиной. При этом технология оценивания учебных достижений студентов предусматривает помимо индивидуальных оценок то, что должны использоваться групповые и взаимооценки: рецензирование магистрантами работ друг друга; оппонирование студентами рефератов, проектов и эссе.

Самостоятельная работа ориентируется на включение освоенного методического инструментария в реальную практику для решения конкретных проблем в образовательных организациях. Тематика самостоятельной работы имеет профессионально ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов с будущей профессиональной деятельностью магистранта. Тематическая направленность способствует инициированию

активной творческой работы обучающихся, а также развитию у них информационной коммуникативности, активности мышления, умения вести дискуссию, аргументировано отвечать на вопросы, анализировать и синтезировать изучаемый материал.

Самостоятельная работа включает подготовку вопросов для обсуждения на семинарских занятиях, к текущему контролю и промежуточной аттестации. Творческая работа магистранта включает подготовку доклада и разработку проекта (по предложенной тематике).

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ МАГИСТРАНТОМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

Текущий контроль проводится по каждой теме семинара с целью определения уровня самостоятельной работы магистранта по учебным материалам дисциплины «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования». Контроль формирования компетенций проводится на занятиях в форме устного или письменного опроса, подготовки и презентации реферата/эссе.

Объектами текущего контроля при изучении дисциплины являются также посещение лекций; активность на семинарских занятиях.

Промежуточная аттестации по дисциплине «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования» проводится в форме экзамена по билетам.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования»	ФОРМА ОЦЕНИВАНИЯ
Текущий контроль и промежуточная аттестация	
УК-4. Уметь: раскрыть суть процесса управления и общие факторы в работе руководителя.	Словарь основных понятий курса Тестирование -1 Коллоквиум Ответы на вопросы экзаменационных билетов
УК-4. Уметь: - вырабатывать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде (группе); - планировать деятельность по управлению организациями, подразделениями, группами	Работа в мини-группе над проблемными заданиями (ситуациями) на практическом занятии, групповой проект – разработка программы развития организации с анализом и самоанализом выполненной работы. Ответы на вопросы экзаменационных билетов.

<p>(командами) сотрудников в сфере образования; - организовывать работу команды (группы) и осуществлять руководство ее работой. ПК-5. Уметь работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования.</p>	
<p>ОПК-1. Знать: приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.</p>	<p>Участие в обсуждении темы 2 и докладов магистрантов на семинарском занятии, работа с научными источниками. Коллоквиум. Ответы на вопросы экзаменационных билетов</p>
<p>ОПК-1. Уметь: применять основы научной организации труда, в рамках нормативно-правовой базы в сфере образования при проектировании профессиональной деятельности в образовательной организации или проекте. ОПК-1. Владеть: действиями по осуществлению проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.</p>	<p>Работа в группах – решение ситуационных задач. Групповой проект – разработка программы развития организации образования. Ответы на вопросы экзаменационных билетов.</p>
<p>ОПК-1. Знать: особенности педагогической и управленческой деятельности; требования к субъектам педагогической и управленческой деятельности, результаты научных исследований в сфере профессиональной деятельности. ОПК-1. Уметь: - использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в профессиональной деятельности в сфере образования; - применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования в профессиональной деятельности.</p>	<p>Тестирование Подготовка рефератов/эссе, выступления на практическом занятии, участие в обсуждении тем и докладов, решение ситуационных задач, работа с научными источниками. Ответы на вопросы экзаменационных билетов</p>
<p>ПК-4. Знать: теорию, нормативно-правовые акты и модели взаимодействия государства и общества в образовании; сущность процесса взаимодействия участников</p>	<p>Участие в обсуждении тем 2-5 и докладов магистрантов на семинарском занятии, решение ситуационных задач, работа с научными источниками. Ответы на вопросы экзаменационных билетов</p>

образовательного процесса и социальных партнеров.	
<p>ПК-4. Уметь: отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности ОО нормативные документы, разрабатывать локальные акты, делегировать полномочия при организации взаимодействия всех участников образовательного процесса и при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием.</p>	<p>Участие в обсуждении тем 2-5 и докладов магистрантов на семинарском занятии, работа с научными источниками. Коллоквиум Работа по планированию и подготовке курсовой работы Ответы на вопросы экзаменационных билетов</p>
<p>ПК-4. Знать: важнейшие функции управления, сущность и условия эффективного руководства организациями, подразделениями и группами сотрудников в сфере образования.</p> <p>ПК-5. Знать: инновационные модели, подходы, принципы, содержание, методы, этапы деятельности по управлению организациями, подразделениями в сфере образования.</p>	<p>Участие в обсуждении темы 2-5 и докладов магистрантов на семинарском занятии, работа с научными источниками. Коллоквиум Работа по планированию и подготовке курсовой работы Ответы на вопросы экзаменационных билетов</p>
<p>ПК-5. Уметь: -проектировать современные модели и технологии управления организацией образования; - использовать современные методы и инструменты управления образовательной организацией, личностным и профессиональным развитием педагогических кадров.</p>	<p>Групповой проект – разработка программы (этапов) развития организации. Работа в мини-группе над проблемными заданиями (ситуациями) на практическом занятии по определению основных технологий проектирования. Ответы на вопросы экзаменационных билетов</p>
<p>СПК-1. Знать: структуру и этапы разработки программы развития организации образования. Уметь: проводить анализ внутренней и внешней среды функционирования образовательной организации с целью разработки стратегий, целей, задач, программ и планов развития образовательной организации.</p>	<p>Работа в мини-группах по выполнению практического задания - разработка программы (этапов) развития организации.</p>

6.1. Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания, необходимые для оценки результатов обучения

Текущий контроль проводится по каждой теме семинара с целью определения уровня самостоятельной работы магистранта по учебным

материалам дисциплины «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования». Контроль текущих знаний проводится на занятиях в форме устного или письменного опроса (коллоквиум, тестирование).

Объектами текущего контроля при изучении дисциплины являются: посещение лекций; активность на семинарских занятиях, подготовка доклада или эссе, а также качество выполнения задания по разработке стратегии развития образовательной организации.

6.1.1.Примеры заданий к пройденным темам:

Задание 1. Изобразите образовательную систему своей страны в виде схемы с указанием уровней, ступеней и сроков обучения. Сравните со структурой системы образования РФ.

Задание 2. Сравните образовательный стандарт (программу и тематический план какой-либо дисциплины, изучаемой в учебных заведениях одного и того же типа) разных стран. Выявите и проанализируйте их общность и различия.

Задание 3. Проанализируйте веб-сайты организаций образования города Москвы (по выбору), определите их преимущества и недостатки в получении актуальной и достоверной информации для обучающихся и их родителей.

Задание 4. «Стратегия развития образовательной организации»:

Разработайте стратегию развития образовательной организации (ОО) на основании SWOT-анализа внешней и внутренней среды ОО по плану:

- цели и критерии развития ОО;
- аргументация стратегических идей развития;
- анализ конкурентной позиции ОО;
- конкурентные преимущества ОО;
- выбор базовой стратегии развития ОО.

Стратегия – обобщающая модель действий, необходимых для достижения поставленных целей управления на основе выбранных критериев к эффективному распределению ресурсов.

Задание 5. В. П. Симонов в книге «Педагогический менеджмент», исследуя проблему управления образовательным процессом в средней школе, утверждает, что каждый преподаватель является менеджером образовательного, воспитательного процесса или, как называет ученый каждого преподавателя, «педагогом-менеджером». В. П. Симонов считает, что предметом труда педагога-менеджера является деятельность управляемого субъекта, продуктом – информация, орудием – речь, результатом – уровень или степень обученности, воспитанности и развития второго субъекта менеджмента – учащихся.

В книге «Управление развитием школы» под ред. М. М. Поташника, В. С. Лазарева, авторы говорят, что деятельность учителя многоаспектна и магистральной в ней является педагогическая деятельность, т. е. ведущей управленческой деятельностью не является, следовательно, учитель не считается менеджером. Да, учитель не профессиональный управляющий, но в

общешкольном масштабе он является «управляющим конкретных образовательных и воспитательных процессов».

Какой из двух позиций придерживаетесь Вы? Аргументируйте свое мнение.

Симонов В. П. Педагогический менеджмент. Ноу-хау в образовании : учеб. пособие. – М. : Высшее образование; Юрайт Из-дат. 2009.

Управление развитием школы / под ред. М. М. Поташника, В. С. Лазарева. – М., 1995.

6.1.2. Практическое задание:

Разработка программы развития организации образования

Работая в малых группах, магистранты разрабатывают «Программу развития организации образования». Для разработки программы студентам необходимо изучить теорию и практический опыт разработки программ развития организации образования (по выбору), проанализировать и обобщить этот опыт и представить свои программы развития. На семинарских занятиях по темам 7 и 8 магистранты защищают программы.

6.1.3. Примерные темы для подготовки эссе/докладов

1. Сущность управления образовательными системами в современных условиях.

2. Образовательный менеджмент как наука в системе управления образованием в России.

3. Изменение роли субъектов и объектов образовательного процесса при переходе на личностно-ориентированную концепцию развития образования.

4. Образовательная среда как фактор формирования личности.

5. Гармонизация интересов общества-личности-государства в сфере образования.

6. Задача повышения конкурентоспособности образовательной организации и пути ее реализации.

7. Стратегия развития ОО в условиях рыночной экономики.

8. Роль и значение экономических знаний для будущего менеджера в сфере образования.

9. Место дистанционного обучения в системе современного образования.

10. Требование работодателей к качеству подготовки выпускников системы высшего образования.

11. Переход от унитарного к вариативному образованию в условиях модернизации (на примере РФ или страны по выбору).

12. Формирование условий эффективного использования потенциала образовательной системы в стране проживания.

13. Уровни менеджмента в образовательной организации (на конкретном примере).

14. Демократизация управления организацией образования – мода или необходимость.

15. Определение целей, задач, и методов управления модернизацией образования (на примере РФ или страны проживания).
16. Организационно-педагогические средства управления процессом демократизации системы образования.
17. Регулирование процессов социализации, профессиональной и академической мобильности молодежи.
18. Обеспечение доступности образования в стране проживания.
19. Выбор стратегии предупреждения и урегулирования социально – педагогических конфликтов.
20. Пути повышения качества управления в сфере высшего образования (сравнительный анализ).
21. Особенности моделей управления образованием в разных странах.
22. Обеспечение равенства возможностей и доступности к качественному образованию (на примере страны проживания).
23. Создание условия для инновационных процессов в образовании.
24. Пути повышения роли инновационного менеджмента в системе управления образовательным учреждением.
25. Проблемы и методы оценки эффективности образовательных инноваций.
26. Проектирование системы (подсистемы) инновационного менеджмента в образовательной организации.
27. Совершенствование организационной структуры управления образовательными нововведениями.
28. Разработка и социально-экономическое обоснование инновационного образовательного проекта (на конкретном примере).
29. Социокультурные и психолого-педагогические основания управления образованием.
30. Сравнительная характеристика авторитарного, демократического и либерального стилей управления.
31. Специфика маркетинга в сфере образования.
32. Мониторинг качества образования, как проверка содержания образования.
33. Мониторинг качества образования, как проверка качества принятых управленческих решений.
34. Создание системы мониторинга инновационно–образовательной деятельности.
35. Причины повышения внимания к вопросам управления системой образования в начале XXI века.

Обучающиеся готовят текст доклада или эссе, делают по нему презентацию и представляют в группе. Обсуждение доклада/эссе происходит с участием всех магистрантов группы. Допускается подготовка доклада по интересующей магистранта теме, в рамках тематики дисциплины. Тема доклада должна быть проблемной и профессионально ориентированной,

требующей самостоятельной творческой работы магистранта и, при необходимости, использования практического материала.

6.2. Примерный список вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Что такое образовательная среда?
2. Что понимается под образовательным процессом?
3. Какие основные элементы образовательной системы Вы знаете?
4. По каким признакам различаются образовательные системы?
5. Каковы социальные функции образования?
6. Что и кто является объектами образования?
7. Что такое доступное образование? Элитное образование? Вариативное образование?
8. Какие внешние условия влияют на формирования системы образования?
9. Каковы внутренние ресурсы формирования системы образования?
10. Чем отличаются образовательные системы от других систем?
11. Каковы потребности личности обучающегося в сфере образования?
12. Каковы потребности семьи и общества в сфере образования?
13. Совпадают ли потребности личности обучающегося, семьи и общества в сфере образования?
14. Каковы социальные функции образования?
15. Что отражает потенциал системы: достигнутое или возможное? Как связаны социальные функции и потенциал системы?
16. Перечислите функции управления. Приведите примеры.
17. Школа как образовательная система, ее структурные элементы и взаимосвязи.
18. История развития менеджмента в образовании (научные школы и подходы).
19. Системный подход к управлению образовательной организацией.
20. Обоснуйте важность демократизации образовательной управленческой системы.
21. Функции управления образовательными системами. Цели и задачи менеджмента в образовании.
22. Принципы менеджмента образования.
23. Определить управленческие действия по реализации воспитательной и социальной работы в организации образования. Привести пример.
24. Может ли оперативное управление обеспечить развитие образовательной системы?
25. Что включает в себя управление связями и взаимоотношениями внутри образовательной системы?
26. Какие компоненты включает в себя управление процессами внутри образовательной системы?

27. Привести пример иерархии управленческих уровней организации образования, продемонстрировать их взаимосвязь и основные функции.

28. Факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании. Результаты деятельности субъектов менеджмента образования

29. Особенности управления образовательными системами в контексте интеграции с мировым образовательным пространством.

30. Идеи непрерывного образования: зарубежный и отечественный подход.

31. Привести пример создания социально-психологических условий в организации образования, которые обеспечивают эффективность реализации управленческих действий.

32. Структурные компоненты образовательного процесса с позиций теории управления.

33. Содержание образования как научно-обоснованная система дидактически и методически оформленного учебного материала для разных уровней и ступеней образования. Стандарты в системе образования.

34. Требования к образовательной программе. Учебный план, индивидуальный учебный план обучающегося, рабочая программа учебной дисциплины (модуля).

35. Специфика результатов образовательной деятельности и необходимость системы показателей их оценки

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Критерии оценивания работы в группах и участия в обсуждении выступления докладчика индивидуально или от мини-группы (оценка)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Магистрантами продемонстрировано умение эффективно работать в группе, способность анализировать и обобщать информацию, а также синтезировать новую информацию. Содержание выступления докладчика от мини-группы полно, точно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Продemonстрировано умение эффективно вести диалог во время обсуждения выступления и отвечать на вопросы. При выполнении задания максимально использовался материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы.
хорошо	Магистранты продемонстрировали умение эффективно работать в группе, способность анализировать и обобщать информацию, а также синтезировать новую информацию. Содержание выступления докладчика от мини-группы полно, точно и развернуто отражает аспекты, указанные в задании. Но один аспект раскрыт не полностью или не точно. Продemonстрировано умение вести диалог во время обсуждения выступления и отвечать на вопросы. При выполнении задания частично использовался материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы

удовлетворительно	Магистранты в целом продемонстрировали умение работать в группе. Задание выполнено частично. Во время выступления докладчика были продемонстрированы результаты, которые не в достаточной степени обоснованы и требуют дополнительной аргументации. Продемонстрировано умение вести диалог, но на вопросы не всегда даются точные и аргументированные ответы. При выполнении задания материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы, использовался в недостаточной степени.
неудовлетворительно	Магистранты, работая в группе, не могут эффективно вести диалог и организовывать ее работу. Задание не выполнено или выполнено с большим количеством ошибок. Умение вести диалог во время обсуждения не продемонстрировано. Материал самостоятельной работы не использовался.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине «Организационно-управленческая деятельность»				
Оценка Результат	2	3	4	5
Знания	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения)	Отсутствие навыков	Наличие отдельных навыков	В целом, сформированные навыки, но не в активной форме	Сформированные навыки, применяемые при решении задач

7.РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) основная

1. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., — 6-е изд., перераб. и доп — М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. — 656 с.
2. Трапицын С.Ю. и др. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. С. Ю. Трапицына. — М.:Издательство Юрайт, 2018. — 413 с.

3. Корзникова Г.Г. Менеджмент в образовании: учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znaniium.com>].

б) дополнительная

1. Акофф Р. «О менеджменте» / Пер. с англ. Под ред. Л.А. Волковой. Спб.: Питер, 2002. — 447с.

2. Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования. Учебное пособие. — М.: КноРус, 2016. — 288 с.

3. Виноградов Б.А. Развитие системы оценки качества профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградов Б.А., Кукса И.Ю.— Электрон.текстовыеданные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013.— 150 с. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01006637350>

4. Государственно-общественное управление образованием: от прецедентов к институту. Исследования и разработки: Монограф. сборник /под редКосарецкого С.Г., Шимутиной Е.Н. — М.: Вердана, 2010. — 372 с.

5. Дорога к академическому совершенству: Становление исследовательских университетов мирового класса. Главы 1-3. С.1-107./ под ред. Ф.Дж.Альтбаха, Д.Салми. — М.: Изд-во «Весь мир», 2012 — 416 с.

6. Инновационное развитие сферы услуг: Учебное пособие /Под ред. д-ра экон. наук, проф. Е.В.Егорова, с.н.с.Т.Б.Беляевой. Глава 6. Инновационное развитие образования. С. 150-185. — М.: Экономический факультет МГУ имени М.В.Ломоносова, 2010.

7. Клячко Т.Л., Синельников-Мурылёв. Стратегия для России: образование. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2018. — 118с.

8. Лазарев В.С. Управление инновациями в школе. Учебное пособие — М., Центр педагогического образования, 2008. — 352 с.

9. Коленько С. Г. Менеджмент в социально-культурной сфере. Учебник и практикум для СПО. Спб.: Санкт-Петербургский университет, 2016. — 370 с.

10. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учебное пособие /Под редакцией А.П. Егоршина, Н.Д. Никандрова.— Н.Новгород, 2004. —526 с.

11. МесконМ.Х., Альберт М, Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., — Вильямс, 2008. — 700 с.

12. Моисеев А.М., Моисеева О.М. Основы стратегического управления школой. Уч. пособие. — М., Центр педагогического образования, 2008 — 256 с.

13. Образование как ресурс социально-экономического развития /Под редакцией Т.Л. Клячко. — М., 2003. — 153 с.

14. Олейникова, Т.А. Система менеджмента качества как современный подход к управлению образованием // Высшее образование вРоссии. — 2015. — № 1. — с.119-126.

15. Петренко А.А. Менеджмент в образовании: сущность и механизмы развитияобразовательных систем: монография. — Рязань: РГУ — 2017 —192 с.

16. Рыблова А.Н. Технология управления образовательным процессом в системе непрерывного образования. — Саратов, 2009. — 96 с.

17. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии. – М. – 2004. – 568 с.

18. Фомичев А. Н. Исследование систем управления / Фомичев А.Н., – 2-е изд. М.: Дашков и К, 2017 – 348 с.

Нормативные документы

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

2. Федеральный закон РФ «О Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова и Санкт-Петербургском государственном университете» от 10 ноября 2009 г. № 259-ФЗ.

3. 4. Государственная программа по развитию образования на 2013-2020 гг. Утверждена постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2012 года.

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение:

- Операционная система Windows 7;
- Интегрированный пакет прикладных программ MicrosoftOffice 2010 (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д.).

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>

2. Справочная правовая система «Гарант»: <http://www.garant.ru>

3. Госкомстат РФ: <http://www.gks.ru>

4. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

5. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>

6. Официальный портал Единого государственного экзамена: <http://www.ege.edu.ru>

7. Материалы международного исследования подготовленности школьников TIMSS www.csteep.bc.edu

8. Центр оценки качества образования ИСМО РАО: www.csenteroko.ru

9. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций - <http://www.menobr.ru/materials/370/5159/>

10. Образовательный портал: <http://www.informika.ru>

11. Сайтрейтинга *World Universities Web*

Ranking (<https://www.4icu.org/>)

12. Сайтрейтинга *Academic Ranking of World Universities* (Китай) (www.arwu.org).

7.4. Описание материально-технической базы.

Занятия проводятся в аудитории, оборудованной современными техническими средствами обучения (видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, интерактивная доска и др.) для организации самостоятельной работы студентам обеспечен доступ к Интернет-ресурсам, электронным учебникам, базам данных.

8. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

9. Разработчики программы.

1. Панова Л.Д. – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры образовательных технологий ФПО МГУ.