

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета
педагогического образования
МГУ имени М.В. Ломоносова, доцент

/Т.А. Тореева/

«5» сентября 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Организационное поведение

Уровень высшего образования:
Магистратура

Направление подготовки (специальность):
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) ОПОП:
Управление образованием

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на Ученом совете факультета
педагогического образования МГУ
(протокол №17 от 05.09.2023)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 44.04.01.

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В.Ломоносова от 30 августа 2019 года № 1056.

Год приема на обучение: **2019**

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина является обязательной и входит в вариативную часть реализуемой на факультете педагогического образования ОПОП «Управление образованием».

Курс – первый. Семестры – первый и второй.

1. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:

Изучению курса предшествует освоение дисциплин: «Психология», «Организационно-управленческая деятельность в сфере образования», «Управление человеческими ресурсами» (или аналогичные учебные курсы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В результате освоения дисциплины «Организационное поведение» обучающийся должен овладеть следующими компонентами универсальных (УК-4), общепрофессиональных (ОПК-1), профессиональных компетенций (ПК-4 и ПК-5) и специализированных профессиональных компетенций (СПК-1 и СПК-3:

Знать законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации, нормы профессиональной и корпоративной этики

Знать современные методы и инструменты управления личностным и профессиональным развитием педагогических кадров

Знать условия эффективного руководства персоналом организации образования; значение организационных изменений с точки зрения реализации выбранных стратегий развития образовательной организации

Уметь выработать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели

Уметь организовывать работу команды (группы) и осуществлять руководство ее работой.

Уметь выявлять и применять оптимальный стиль управления организацией в сфере образования

Уметь использовать современные методы и инструменты управления образовательной организацией, личностным и профессиональным развитием педагогических кадров

Уметь использовать современные методы законодательного регулирования управленческих, финансовых, трудовых отношений в системе образования

Владеть действиями по осуществлению проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Владеть основными навыками использования современных методов и инструментов управления личностным и профессиональным развитием педагогических кадров.

Владеть умением по проведению всестороннего анализа собранной информации для определения оптимальных моделей и технологий управления организациями, подразделениями в сфере образования

Владеть навыками принятия управленческих решений в зависимости от внешних и внутренних факторов с опорой на существующее законодательное регулирование управленческих, финансовых, трудовых отношений в системе образования.

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 108 часа (3 з.е.).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Трудоёмкость (в ак. часах) по формам занятий (для дисциплин) и видам работ (для практик) – 108				Формы контроля
		<i>Аудиторная работа (с разбивкой по формам и видам) – 54 ч.</i>			<i>Самостоятельная работа – 54</i>	
		<i>Лекции</i>	<i>Практические занятия (семинары)</i>	<i>Лаб. работы</i>		
1.	Раздел 1. Основы организационного поведения Тема 1. Основы организационного поведения	2	4	-	3	Контрольная работа, рефераты, доклады, кейсы
2.	Тема 2. Мотивация организационного поведения	2	4	-	3	Доклады, кейсы, рефераты, тестирование
3.	Тема 3. Групповое поведение в организации	2	4		3	Кейсы, рефераты, тестирование
4.	Тема 4. Лидерство в	-	6	-	3	Кейсы,

	организационном поведении					доклады, рефераты
5.	Тема 5. Организационные конфликты	-	6	-	3	Кейсы, доклады, рефераты
6.	Тема 6. Организационное поведение и организационная культура	-	6	-	3	Кейсы, доклады, рефераты, кейсы
7.	Раздел 2. Управление персоналом Тема 1. Персонал как объект управления	2	2	-	6	Дискуссии в малых группах, кейсы
8.	Тема 2. Субъекты, методы и функции управления персоналом	2	2	-	6	Контрольная работа, рефераты
9.	Тема 3. Руководство персоналом	-	2	-	6	Дискуссии в малых группах, кейсы, кейсы
10.	Тема 4. Оценка персонала	-	2	-	6	Индивидуальные и групповые сообщения, кейсы
11.	Тема 5. Отбор персонала	-	2	-	6	Контрольная работа, реферат, кейсы
12.	Тема 6. Развитие персонала	-	4	-	6	Тестирование, кейсы
	Итого	10	44		54	Экзамен

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Раздел 1. Основы организационного поведения

Тема 1. Основы организационного поведения (аудиторных – 6 ч, из них лекции – 2 ч., семинары - 4 ч.)

Категория «поведение». Сущность организационного поведения. Типы и модели организационного поведения. Конструктивное и деструктивное

организационное поведение. Организационное поведение как наука и учебная дисциплина. История изучения организационного поведения. Цели научного исследования организационного поведения. Методы изучения организационного поведения.

Семинар (2 ч.): Этические основы организационного поведения.

Вопросы для самостоятельной работы:

Этика организационного поведения. Этические аспекты организационного поведения. Деловой этикет организационного поведения.

Семинар (2 ч.): Управление организационным поведением.

Вопросы для самостоятельной работы:

Цель и функции управления организационным поведением. Принципы управления организационным поведением. Эффективность управления организационным поведением. Поведенческий аудит организации.

Самостоятельная работа – 3 ч.

Тема 2. Мотивация организационного поведения (аудиторных – 6 ч, из них лекции – 2 ч., семинары – 4 ч.)

Понятие и механизм мотивации. Виды мотивации. Общий механизм мотивации организационного поведения. Управление трудовой мотивацией. Поощрение конструктивного организационного поведения. Основные аспекты мотивации. Самомотивация личности и мотивация руководителем. Мотивация задачей, группой, организацией и обществом.

Семинар (2 ч.): Основные теоретические подходы к мотивации организационного поведения.

Вопросы для самостоятельной работы:

Картины человека в теориях мотивации. “ХУ - теория“ Макгрегора. Теория человеческих отношений. Теория “Z” Оучи. Внутрличностные теории мотивации. Теория иерархии потребностей Маслоу. Практическая значимость концепции Маслоу. Теория потребностей Альдорфера. Концепция мотивационных потребностей МакКлеланда. Теория двух факторов Херцберга и ее значение.

Семинар (2 ч.): Процессуальные теории мотивации.

Вопросы для самостоятельной работы:

Теория трудовой мотивации Аткинсона. Теория справедливости Адамса. Теория усиления мотивации Скиннера. Теория мотивации Врума. Модель мотивации Лаулера-Портера.

Самостоятельная работа – 3 ч.

Тема 3. Групповое поведение в организации (аудиторных – 6 ч., из них лекции – 2 ч., семинары – 4 ч.)

Формальные и неформальные группы в организации. Понятие рабочей группы. Формальные, неформальные и дружеские группы. Функции неформальных групп. Влияние руководства на организационное поведение сотрудников в неформальных группах. Возможности группового влияния и их учет в управлении организационным поведением. Организационные

возможности коллектива. Фактор риска при принятии групповых решений. Признаки группового давления. Ограничение негативных последствий группового мышления.

Семинар (2 ч.) Влияние групповой сплоченности на организационное поведение.

Вопросы для самостоятельной работы:

Понятие и факторы групповой сплоченности. Психологическая совместимость. Практическое определение групповой сплоченности. Отличия сплоченных и не сплоченных групп.

Семинар (2 ч.)

Команда как особый тип рабочей группы.

Вопросы для самостоятельной работы:

Понятие команды и ее отличительные признаки. Организационное поведение в команде. Условия, факторы и этапы формирования команды. Типы команд.

Самостоятельная работа – 3 ч.

Тема 4. Лидерство в организационном поведении (аудиторных – 6 ч., из них семинары – 6 ч.)

Семинар (4 ч.): Основы организационного лидерства.

Вопросы для самостоятельной работы:

Понятие и сущность организационного лидерства. Лидерство как особый тип организационного поведения. Формальное и неформальное лидерство в организации. Лидерство и руководство. Теории организационного лидерства. Теория черт. Теория харизматического лидерства. Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства. Теория конституентов (последователей) и интерактивный анализ лидерства. Типология организационных лидеров.

Семинар (2 ч.): Управление лидерством в организационном поведении

Вопросы для самостоятельной работы:

Функции и этапы управления лидерством. Поощрение конструктивного лидерства. Устранение деструктивного лидерства. Мотивация лидерства и ее учет в управлении лидерством. Объяснение мотивации лидерства в психоанализе. Инструментальная, коммуникативная и игровая мотивация.

Самостоятельная работа – 3 ч.

Тема 5. Организационные конфликты (аудиторных – 6 ч., из них семинары – 6 ч.)

Семинар (2 ч.): Конфликты в организационном поведении.

Вопросы для самостоятельной работы:

Понятие и основные признаки конфликта. Стадии, механизм и типология конфликтов. Причины и последствия конфликтов в организации. Структурные и персональные причины конфликта. Негативные и позитивные последствия конфликта.

Семинар (2 ч.): Обращение с конфликтами в организации.

Вопросы для самостоятельной работы:

Диагностирование и предупреждение конфликта. Профилактика конфликтов. Урегулирование и разрешение конфликтов. Основные стратегии управления конфликтом. Стили, методы и типология конфликтного поведения. Выбор стиля поведения.

Семинар (2 ч): Моббинг как фактор конфликтности организационного поведения.

Вопросы для самостоятельной работы:

Моббинг (психологическое насилие) как деструктивное организационное поведение. Причины и последствия моббинга. Ущерб от моббинга. Типы моббинга. Методы предотвращения и урегулирования моббинга.

Самостоятельная работа – 3 ч.

Тема 6. Организационное поведение и организационная культура (аудиторных – 6 ч., из них семинары – 6 ч.)

Семинар (2 ч.): Влияние культуры на организационное поведение.

Вопросы для самостоятельной работы:

Роль культуры в регуляции организационного поведения. Организационные функции культуры. Типы организационных культур. Конструктивные и деструктивные (патологические) культуры. Субкультуры, их влияние на организационное поведение.

Семинар (4 ч.): Управление организационной культурой.

Вопросы для самостоятельной работы:

Взаимосвязь стратегии и культуры организации. Диагностирование организационных культур. Способы влияния на культуру организации. Коллективные ценности, символы, мифы, легенды, традиции. Формирование организационных культур.

Самостоятельная работа – 3 ч.

Раздел 2. Управление персоналом

Тема 1. Персонал как объект управления (аудиторных – 4 ч, из них лекции – 2 ч., семинары - 2 ч.)

Персонал организации. Типология персонала. Учет организацией важнейших аспектов персонала. Управление персоналом как особая сфера управления. Основные этапы истории управления персоналом. Особенности современного этапа управления персоналом. Теории человеческого и социального капитала как отражение повышения роли персонала в организации. Социальный и нравственный капитал. Корпоративная социальная ответственность. Цели и эффективность управления персоналом.

Вопросы для самостоятельной работы:

Понятие и цели управления персоналом. Оценка эффективности управления персоналом. Экономическая, деловая и социальная эффективность управления персоналом. Управление персоналом как наука и учебная дисциплина.

Предмет и место управления персоналом в системе современных наук. Науки, повлиявшие на становление и развитие управления персоналом.

Управление персоналом и компетентность сотрудника. Социальная, профессиональная, методическая и временная компетентность. Место управления персоналом в системе современного образования.

Самостоятельная работа – 6 ч.

Тема 2. Субъекты, методы и функции управления персоналом.

(аудиторных – 4 ч, из них лекции – 2 ч., семинары - 2 ч.)

Внешние и внутренние субъекты (регуляторы) и методы управления персоналом. Роль собственников, администрации, руководителей и служб персонала в управлении кадрами. Органы производственной демократии. Влияние профсоюзов на управление персоналом. Методы и функции управления персоналом организации.

Вопросы для самостоятельной работы:

Методы управления персоналом. Административные, социально-экономические и психологические методы. Эффективность методов управления персоналом. Выбор методов управления персоналом.

Функции управления персоналом: планирование, отбор, мотивация, адаптация, развитие, контроль, освобождение, организация рабочего места и т.д.

Самостоятельная работа – 6 ч.

Тема 3. Руководство персоналом (аудиторных – 2 ч., из них семинары – 2 ч.)

Семинар (2 ч.): Руководство персоналом как особая функция управления персоналом

Вопросы для самостоятельной работы:

Руководство персоналом и его отличие от работы с персоналом. Руководство персоналом и власть в организации. Ресурсы власти. Авторитет носителей власти и его типология. Роли и функции руководителя. Важнейшие индивидуальные характеристики успешного руководителя

Имидж руководителя организации

Вопросы для самостоятельной работы:

Понятие имиджа и его отличие от общественного мнения. Типология имиджа. Формирование имиджа руководителя организации. Стили руководства. Классические и современные подходы к типологии стилей руководства. Ситуационные подходы к стилям руководства. Факторы эффективности стилей руководства.

Самостоятельная работа – 6 ч.

Тема 4. Оценка персонала (аудиторных – 2 ч., из них семинары – 2 ч.)

Семинар (2 ч.): Понятие и значение оценки в управлении персоналом.

Вопросы для самостоятельной работы:

Оценка и аттестация персонала. Цели оценки и аттестации персонала. Основные подходы к оценке персонала. Традиционный подход. Особенности нетрадиционных подходов. Центр оценки персонала и метод «360 градусов».

Вопросы для самостоятельной работы:

Центр оценки персонала как комплексный подход к оценке персонала. Достоинства и недостатки Центра оценки персонала. Этапы реализации программы Центра оценки персонала. Метод «360 градусов» и условия его эффективного использования.

Самостоятельная работа – 6 ч.

Тема 5. Отбор персонала (аудиторных – 2 ч., из них семинары – 2 ч.).

Поиск, подбор и отбор персонала. Этапы отбора персонала. Анализ конкурсных документов: заявления, фото, автобиографии, дипломов, рекомендаций и др. Профессиональное тестирование. Личностные тесты, тесты способностей и ситуативные тесты. Возможности тестирования в выявлении качеств и способностей работника. Собеседование (интервью). Типология собеседований. Оценочные возможности собеседования. Факторы, влияющие на результаты собеседования. Подготовка кандидатов на вакансии к профессиональному отбору. Прием кандидатов на работу.

Вопросы для самостоятельной работы:

Поиск информации о вакансиях. Написание резюме, заполнение личных анкет, подготовка к тестам и отборочному собеседованию. Ошибки, допускаемые при участии в отборочных испытаниях, и способы их предотвращения. Прием на работу как заключительная стадия привлечения персонала. Принятие решения о приеме на работу. Ошибки, допускаемые при принятии решения о приеме на работу, и методы их профилактики.

Самостоятельная работа – 6 ч.

Тема 6. Развитие персонала (аудиторных – 4 ч., из них семинары – 4 ч.)

Семинар (4 ч.): Система развития персонала организации.

Вопросы для самостоятельной работы:

Содержание понятия «развитие персонала». Профессиональное образование, повышение квалификации и переподготовка. Определение потребности в развитии персонала. Социальное развитие персонала. Социально-экономическая и психологическая поддержка персонала. Методы профессионального обучения: лекции, семинары, анализ реальных ситуаций (кейсы), дискуссия экспертов, плановые и ролевые игры; инструктаж, ротации, ученичество и наставничество, самообучение. Деловая карьера в системе развития персонала.

Вопросы для самостоятельной работы:

Деловая карьера. Управление деловой карьерой в организации. Планирование карьеры. Типология карьеры. Карьера руководителей и специалистов. Кадровый резерв, его типы и этапы работы с ним.

Самостоятельная работа – 6 ч.

6. Фонд оценочных средств (ФОС, оценочные и методические материалы) для оценивания результатов обучения по дисциплине

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

Примерный список заданий для проведения текущей и промежуточной аттестации

Текущий контроль знаний и умений проводится в устной форме в виде ответов на вопросы, сообщений, докладов; в письменной форме в виде контрольных работ и рефератов.

Аттестация по данной дисциплине предполагает экзамен, как в первом, так и втором семестре.

Практикумы (ОПК-1, ПК-4, ПК-5, СПК-1, СПК-3) Раздел 1

1. Разработайте программу поведенческого аудита для образовательного учреждения.
2. Определите оптимальные методы управления организационным поведением для различных типов педагогических работников.
3. Подберите методы поощрения конструктивного организационного поведения педагогических работников.
4. Определите тип организационной культуры и субкультур учебного заведения.
5. Определите необходимое поведение руководителя на различных этапах развития группы.
6. Определите способы снижения негативных тенденций группового организационного поведения.
7. Определите методы повышения мотивации сотрудников образовательного учреждения.
8. Разработайте программу профилактики конфликтов в учебном заведении.
9. Составьте программу предотвращения моббинга (психологического насилия) на рабочем месте.
10. Проведите социометрический тест в группе и определите лидеров.
11. Составьте кроссворд на тему: «Понятийный аппарат организационного поведения».
12. Решите кейсы по организационному поведению.

Раздел 2

1. Проанализируйте особенности управления персоналом в различных типах образовательных учреждений.
2. Покажите применение теории человеческого капитала в управлении персоналом.
3. Проанализируйте этические аспекты управления персоналом образовательных учреждений.
4. Определите стили руководства, используемые в управлении

- персоналом образовательных учреждений.
5. Проанализируйте сильные и слабые стороны различных методов оценки персонала организации
 6. Проанализируйте отличия между оценкой и аттестацией персонала образовательного учреждения
 7. Составьте план карьеры педагогического работника
 8. Разработайте программу предотвращения ошибок при отборе персонала для образовательных учреждений.
 9. Исследуйте факторы, препятствующие эффективному проведению собеседования в процессе отбора персонала.
 10. Определите факторы, позитивно влияющие на карьеру педагогического работника
 11. Изучите факторы, влияющие на эффективность повышения квалификации педагогических работников вуза, и сформулируйте практические рекомендации.
 12. Решите кейсы по управлению персоналом.

Темы докладов и рефератов
(УК-4, ОПК-1, ПК-4, ПК-5, СПК-1, СПК-3)
Раздел 1

1. История научных исследований организационного поведения.
2. Организационное поведение в образовательных учреждениях.
3. Типы и модели организационного поведения в образовательных учреждениях.
4. Инновационное организационное поведение.
5. Управление организационным поведением педагогических работников.
6. Эффективность управления организационным поведением.
7. Поведенческий аудит в образовательном учреждении.
8. Этика организационного поведения педагогического работника.
9. Этикет в организационном поведении педагогов.
10. Поощрение конструктивного организационного поведения.
11. Методы преодоления деструктивного организационного поведения.
12. Оценка и вознаграждение организационного поведения в образовательных учреждениях.
13. Формы контроля над организационным поведением в образовательных учреждениях.
14. Групповое организационное поведение и методы повышения его конструктивной направленности.
15. Ограничение негативных форм группового организационного поведения.
16. Понятие группового мышления (огруппления мышления): история исследований феномена.
17. Тактика руководителя по профилактике и преодолению опасных последствий огруппления мышления.

18. Повышение эффективности коллективного организационного поведения.
19. Учет организационного поведения при формировании эффективных команд.
20. Влияние национальных культур на организационное мышление.
21. Формирование конструктивного организационного поведения посредством изменения организационной культуры.
22. Преодоление деструктивной организационной культуры.
23. Использование символического менеджмента в управлении организационным поведением.
24. Конфликтные личности в образовательном учреждении и пути влияния на их организационное поведение.
25. Профилактика организационных конфликтов в образовательных учреждениях.
26. Организационные конфликты в процессе реформирования образовательных учреждений.
27. Моббинг (психологическое насилие) как деструктивное организационное поведение и методы его предотвращения.
28. Сопротивление организационным изменениям.

Раздел 2

1. Управление персоналом в системе управления образовательным учреждением.
2. Управление персоналом высшего учебного заведения.
3. Управление персоналом факультета высшего учебного заведения.
4. Эффективность системы управления персоналом образовательных учреждений.
5. Управление персоналом в образовательных учреждениях различных типов.
6. Особенности управления персоналом в России.
7. Японская система управления персоналом.
8. Американская система управления персоналом.
9. Современные тенденции управления персоналом.
10. Управление персоналом в условиях кризиса.
11. Формирование системы управления персоналом.
12. Микрополитика в управлении персоналом.
13. Микрополитические игры и тактики.
14. Имидж руководителя образовательного учреждения.
15. Этика деловых отношений в управлении персоналом образовательного учреждения.
16. Особенности руководства женским коллективом.
17. Женщина как сотрудник и руководитель образовательного учреждения.
18. Подбор и отбор персонала для образовательных учреждений.

19. Ошибки, допускаемые при отборе персонала.
20. Оценка и аттестация персонала образовательных учреждений.
21. Подготовка педагогического работника к аттестации.
22. Ошибки, допускаемые при проведении оценки персонала образовательных учреждений.
23. Центр оценки персонала.
24. Развитие персонала образовательных учреждений.
25. Деловая карьера в образовательном учреждении.
26. Личная карта карьеры педагогического работника.
27. Освобождение персонала в условиях экономического кризиса.
28. Управление персоналом как ведущий фактор управления качеством образования.
29. Адаптация персонала образовательного учреждения.

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), критерии и шкалы оценивания

В. Примерный список вопросов для проведения промежуточной аттестации

(УК-4, ОПК-1, ПК-4, ПК-5, СПК-1, СПК-3)

Раздел 1

1. Организационное поведение как наука и учебная дисциплина.
2. История изучения организационного поведения.
3. Цели научного исследования организационного поведения.
4. Методы изучения организационного поведения.
5. Категория «поведение». Сущность организационного поведения.
6. Типы и модели организационного поведения.
7. Конструктивное и деструктивное организационное поведение.
8. Этика организационного поведения. Этические аспекты организационного поведения.
9. Деловой этикет организационного поведения.
10. Управление организационным поведением. Цели управления организационным поведением.
11. Принципы управления организационным поведением.
12. Эффективность управления организационным поведением.
13. Поведенческий аудит организации.
14. Понятие и механизм мотивации организационного поведения.
15. Виды мотивации.
16. Управление трудовой мотивацией.
17. Основные теории мотивации. Картины человека в теориях мотивации. «ХУ - теория» Макгрегора.
18. Теория человеческих отношений.

19. Теория “Z” Оучи.
20. Внутриличные теории мотивации. Теория иерархии потребностей Маслоу.
21. Теория потребностей Альдорфера.
22. Концепция мотивационных потребностей МакКлеланда.
23. Теория двух факторов Херцберга и ее значение.
24. Процессуальные теории мотивации. Теория трудовой мотивации Аткинсона.
25. Теория справедливости Адамса.
26. Теория усиления мотивации Скиннера.
27. Теория мотивации Врума.
28. Модель мотивации Лаулера-Портера.
29. Основные аспекты мотивации организационного поведения. Самомотивация личности и мотивация руководителем.
30. Формальные и неформальные группы в организации. Понятие рабочей группы.
31. Функции неформальных групп. Влияние на неформальные группы.
32. Возможности группового влияния и их учет в управлении организационным поведением.
33. Организационные возможности коллектива.
34. Фактор риска в групповых решениях. Признаки группового давления.
35. Ограничение негативных последствий группового мышления.
36. Понятие и факторы групповой сплоченности. Психологическая совместимость.
37. Практическое определение групповой сплоченности.
38. Отличия сплоченных и не сплоченных групп.
39. Понятие команды и ее основные признаки. Поведение в команде.
40. Общая модель формирования команды. Условия, факторы и стадии формирования команды.
41. Типы команд в организации.
42. Понятие и сущность организационного лидерства. Формальное и неформальное лидерство в организации.
43. Лидерство и руководство.
44. Теории организационного лидерства. Теория черт.
45. Концепции харизматического лидерства.
46. Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства.
47. Концепция конститuentов и интерактивный анализ лидерства.
48. Психоаналитическое объяснение мотивации лидерства. Инструментальная, коммуникативная и игровая мотивация.
49. Типология организационных лидеров.
50. Управление лидерством в организации.
51. Устранение деструктивного лидерства.
52. Понятие и основные признаки конфликта.
53. Стадии, механизм и типология конфликтов.
54. Причины и последствия конфликтов в организации.

55. Обращение с конфликтами в организации. Урегулирование и разрешение конфликтов.
56. Диагностирование и предупреждение конфликта. Профилактика конфликтов.
57. Основные стратегии управления конфликтом.
58. Стили, методы и типология конфликтного поведения. Выбор стиля поведения.
59. Влияние культуры на организационное поведение. Роль культуры в регуляции организационного поведения.
60. Организационные функции культуры.
61. Типы организационных культур. Конструктивные и деструктивные (патологические) культуры.
62. Взаимосвязь стратегии и культуры организации. Диагностирование организационных культур.
63. Способы влияния на культуру организации. Коллективные ценности, символы, мифы, легенды, традиции.
64. Формирование организационных культур.

Раздел 2

1. Персонал организации. Типология персонала. Важнейшие аспекты персонала.
2. Управление персоналом как особая сфера управления.
3. Основные этапы истории управления персоналом. Особенности современного этапа управления персоналом.
4. Теории человеческого и социального капитала как отражение повышения роли персонала в организации. Социальный и нравственный капитал.
5. Корпоративная социальная ответственность.
6. Понятие и цели управления персоналом. Оценка эффективности управления персоналом.
7. Предмет и место управления персоналом в системе современных наук. Науки, повлиявшие на становление управления персоналом.
8. Управление персоналом и компетентность сотрудника. Социальная, профессиональная, методическая и временная компетентность.
9. Место управления персоналом в системе современного образования.
10. Субъекты и методы управления персоналом.
11. Роль собственников, администрации, руководителей и служб персонала в управлении кадрами.
12. Органы производственной демократии. Влияние профсоюзов на управление персоналом.
13. Методы управления персоналом. Административные, социально-экономические и психологические методы.
14. Функции управления персоналом.
15. Руководство персоналом и его отличие от работы с персоналом.
16. Руководство персоналом и власть в организации. Ресурсы власти.

17. Авторитет носителей власти и его типология.
18. Роли и функции руководителя.
19. Важнейшие индивидуальные характеристики успешного руководителя
20. Имидж руководителя организации. Типология имиджа.
21. Формирование имиджа руководителя организации.
22. Стили руководства.
23. Классические и современные подходы к типологии стилей руководства.
24. Ситуационные подходы к стилям руководства.
25. Факторы эффективности стилей руководства.
26. Понятие и значение оценки в управлении персоналом. Оценка и аттестация персонала.
27. Цели оценки и аттестации персонала.
28. Основные подходы к оценке персонала. Традиционный подход. Особенности нетрадиционного подхода.
29. Центр оценки персонала как комплексный подход к оценке персонала. Достоинства и недостатки Центра оценки персонала
30. Метод «360 градусов» и условия его эффективного использования.
31. Отбор персонала. Этапы отбора персонала.
32. Анализ конкурсных документов в процессе отбора персонала: заявления, фото, автобиографии, дипломов, рекомендаций и др.
33. Тестирование как метод отбора персонала. Типология тестов.
34. Собеседование (интервью). Типология собеседований.
35. Оценочные возможности собеседования. Факторы, влияющие на результаты собеседования.
36. Ошибки, допускаемые в процессе собеседования, и способы их предотвращения.
37. Подготовка к профессиональному отбору.
38. Ошибки, допускаемые при участии в отборочных испытаниях, и способы их предотвращения.
39. Прием на работу как заключительная стадия привлечения персонала.
40. Содержание понятия «развитие персонала». Профессиональное образование, повышение квалификации и переподготовка.
41. Определение потребности в развитии персонала.
42. Социальное развитие персонала. Социально-экономическая и психологическая поддержка персонала.
43. Методы профессионального обучения персонала.
44. Деловая карьера. Планирование карьеры.
45. Типология карьеры. Карьера руководителей и специалистов.
46. Кадровый резерв, его типы и этапы работы с ним.

7. Ресурсное обеспечение:

7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

А. Основная литература

№ п/п	Автор	Название работы	Место издания	Издательство	Год издания
1.	Спивак В.А.	Организационное поведение	Москва	Юрайт	2018
2.	Веснин В.Р.	Теория организации и организационного поведения	Москва	Прспект	2014
3.	Зайцева Т.В., Зуб А.Т.	Управление персоналом: учебник	Москва	ИД-Форум	2018
4.	Пугачев В.П.	Управление персоналом организации	Москва	Юрайт	2019

Б. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название работы	Место издания	Издательство	Год издания
1.	Бакурадзе А.Б.	Мотивация труда педагогов	Москва	Издательская фирма «Сентябрь»	2005
2.	Под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н.	Организационное поведение. Учебник для вузов.	СПб.	Питер	2015
3.	Мелихов Ю.Е., Малуев П.А.	Управление персоналом: портфель надежных технологий: Учебно-практическое пособие.	Москва	Дашков и К°	2011
4.	Дж. Шермерон, Дж. Хант, Р. Осборн	Организационное поведение	СПб.	Питер	2006
5.	Различные авторы	Журнал «Управление образовательным учреждением в вопросах и ответах»	Москва	МЦФЭР	Периодика (издается с 2008)

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Автор	Название ресурса
---	-------	------------------

1	Группа авторов	www.e-xecutive.ru
2	Группа авторов	www.hrm.ru
3	Группа авторов	www.trainings.ru
4	Группа авторов	www.hh.ru
5	Группа авторов	www.top-personal.ru
6	Группа авторов	www.hr-journal.ru
7	Группа авторов	www.hr-portal.ru
8	Группа авторов	www.hrliga.com
9	Группа авторов	www.hrbrand.ru
10	Группа авторов	www.planetahr.ru
11	Группа авторов	http://ecsocman.hse.ru/docs/16000559/

7.5. Описание материально-технического обеспечения.

Занятия проводятся в аудитории, оборудованной современными техническими средствами обучения (видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы студентам обеспечен доступ к Интернет-ресурсам, электронным учебникам, базам данных.

8. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

9. Разработчики программы.